ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 442**

24 Μαρτίου 2015

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 750/05

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-4-2014).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Νόμο 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 6, 11, 46, 47, 50, 51 και 52 αυτού (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012),

β. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,

γ. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

δ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)), όπως ισχύει,

ε. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, όπως ισχύει,

στ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει,

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

η. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C 165/0, OJ C165/6, 11-7-2002),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-2014 «Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-4-2014),

ι. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)» (ΦΕΚ 1758/Β΄/3-8-2011),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 719/01/22-5-2014 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και

λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1564/Β΄/13-6-2014),

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β΄/2013), όπως ισχύει,

ιγ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 394/18/6-7-2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. 1 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β΄/2006)» (ΦΕΚ 22/Β΄/2006),

ιδ. την υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α΄/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β΄/9-6-2010) και με την υπ' αριθ. Οικ. 20509/541 «Τροποποίηση της Υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει (ΦΕΚ 1284/Β΄/16-6-2011),

ιε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/2013 "Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης" (ΦΕΚ 170/Β΄/31-1-2013), ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 685/016/12-3-2013 (ΦΕΚ 734/Β΄/29-3-2013), 698/24/25-7-2013 (ΦΕΚ 2233/Β΄/10-9-2013) και 737/11/23-10-2014 (ΦΕΚ 3061/Β΄/13-11-2014),

ιστ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/20-12-2012 "Κανονισμός Γενικών Αδειών", (ΦΕΚ 298/Β΄/14-2-2013) όπως εκάστοτε ισχύει,

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008),

ιη. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. III Κανονιστικές υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3.1.2 της ως άνω υπ' αρ. 714/09/10-4-2014 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός εξήντα (60) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ,

ιθ. την υπ' αριθμ. πρωτ. 26415/1-7-2014 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Αναθεώρηση RIO» με την οποία υποβάλλεται η νέα τροποποιημένη και επικαιροποιημένη προφορά αναφοράς διασύνδεσης σε συνέχεια της απόφασης της ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014,

κ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 728/002/24-7-2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-2014»,

κα. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, με τις επιστολές τους σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

Πάροχος	Εισερχόμενο ΕΕΤΤ
CYTA	40273/15-10-2014
Forthnet	40225/15-10-2014
HOL	5584/14-10-2014
MODULUS	38122/1-10-2014
On	39639/10-10-2014
VODAFONE	37856/30-9-2014
WIND	5583/14-10-2014

κβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Εκτιμώντας ότι:

1. Την 10η Απριλίου 2012 ετέθη σε ισχύ ο νέος νόμος περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄)[1] (στο εξής ο Νόμος), με τις διατάξεις του οποίου αναθεωρήθηκε το κανονιστικό πλαίσιο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα με την ενσωμάτωση των Οδηγιών 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 και 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009[3].

2. Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 1 του Νόμου 4070/2012 «Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή / και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου κράτους - μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»

[1] Από την έναρξη ισχύος του Ν. 4070/2012, καταργήθηκε ο Ν. 3431/2006 (Α'/13), όπως είχε τροποποιηθεί και ίσχυε μέχρι τη δημοσίευση του ν. 4070/2012, με εξαίρεση την παράγραφο 2 του άρθρου 70, το άρθρο 73 και τις διατάξεις που αφορούν τον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

[2] «Για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», (ΕΕ L 337/11, 18.12.2009)

[3] «Για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», (ΕΕ L 337/37, 18.12.2009)

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 της ως άνω διάταξης, «Με την επιφύλαξη του άρθρου 73 του παρόντος και των όρων του Παραρτήματος VII, καταργούνται ενδεχόμενα διοικητικά ή νομοθετικά μέτρα που υποχρεώνουν τους παρόχους, όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση, να παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες με διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις σε διαφορετικές επιχειρήσεις ή/και να επιβάλλουν υποχρεώσεις που δεν έχουν σχέση με τις υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης..»

4. Η παράγραφος 3 του άρθρου 46 του Νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους παρόχους για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 47 και 49.»

5. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 38, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνον για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

6. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 47 του Νόμου, «Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 43 του παρόντος, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με σημαντική ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 50, 51 και 52 του παρόντος. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι αναλογικές και δικαιολογημένες και επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16, 17 και 45 του παρόντος».

7. Το άρθρο 50 παρ. 1 α) περίπτωση αβ) και αγ) του Νόμου ορίζει τα εξής: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά στην πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: α) Διαφάνειας: ....

αβ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

αγ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος II, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε δίκτυο υποδομής για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 51 του παρόντος.»

8. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 50: «Με την απόφαση της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

9. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 50 του Νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει: βα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, ββ) αφ' ετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπιδότηση. Για το σκοπό αυτόν, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί φορολογικών βιβλίων και στοιχείων των επιχειρήσεων και οργανισμών,και τη λογιστική μέθοδο που πρέπει να χρησιμοποιείται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

10. Σύμφωνα με το άρθρο 51 του ως άνω Νόμου: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 47 του παρόντος, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων και προϋποθέσεων αντίκειται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικής. Ειδικότερα, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρου χαρακτήρα όρους, τις ακόλουθες υποχρεώσεις: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες

του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μη ενεργά στοιχεία δικτύου ή/και της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ώστε, ανάμεσα σε άλλα, να είναι εφικτή η επιλογή ή η προεπιλογή φορέα ή/και η μεταπώληση της συνδρομητικής γραμμής, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατερματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή ευκολιών δικτύου, ι) την παροχή πρόσβασης σε συναφείς υπηρεσίες, όπως ταυτοποίησης, εντοπισμού θέσης και παρουσίας.»

11. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 52 του Ν. 4070/2012: «1. Σε περίπτωση που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί, με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή/και πρόσβασης. Προκειμένου να ενθαρρύνει τις επενδύσεις του φορέα εκμετάλλευσης, μεταξύ άλλων και σε δίκτυα επόμενης γενιάς, η Ε.Ε.Τ.Τ. κατά τη λήψη απόφασης λαμβάνει υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης και επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί ενός επαρκούς επενδεδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους κινδύνους που σχετίζονται με το συγκεκριμένο επενδυτικό πλάνο δικτύου.»

12. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού κοστοστρεφών τιμών, ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης. Σύμφωνα με το άρθρο 51 παράγραφος 1 του Νόμου «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 47 του παρόντος, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων και προϋποθέσεων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυ- σχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικής. Ειδικότερα, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρου χαρακτήρα όρους, τις ακόλουθες υποχρεώσεις: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μη ενεργά στοιχεία δικτύου ή/και της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ώστε, ανάμεσα σε άλλα, να είναι εφικτή η επιλογή ή η προεπιλογή φορέα ή/και η μεταπώληση της συνδρομητικής γραμμής, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατερματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή ευκολιών δικτύου, ι) την παροχή πρόσβασης σε συναφείς υπηρεσίες, όπως ταυτοποίησης, εντοπισμού θέσης και παρουσίας.»

13. Με την απόφασή της υπ'αριθ. 714/09/10-4-2014 «(α) Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.» (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Ε του ως άνω Νόμου 4070/2012, τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου, προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων χονδρικής που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές:

i. Χονδρική Αγορά Εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, η οποία περιλαμβάνει:

- Την παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και τις κλήσεις προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),
- την παροχή εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όταν το καλούμενο

μέρος ενδέχεται να πληρώνει τουλάχιστον ένα μέρος της κλήσης, προκειμένου να δοθεί στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να τερματίζουν τις κλήσεις αυτές σε παρόχους υπηρεσιών που φιλοξενούνται στο δίκτυό τους[4].

ii. Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση:

▪ Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο της εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ) και

▪ Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

14. Η ΕΕΤΤ όρισε την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, και β) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό της που παρέχεται σε σταθερή θέση,

15. Οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις), περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

iv. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

v. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

16. Ειδικότερα, στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.1), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

2.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

Με βάση την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.1.1 Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, η οποία περιλαμβάνει τα εξής:

➢ την παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και των κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),

➢ την παροχή εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όταν το καλούμενο μέρος ενδέχεται να πληρώνει τουλάχιστον ένα μέρος της κλήσης, προκειμένου να δοθεί στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να τερματίζουν τις κλήσεις αυτές σε παρόχους υπηρεσιών που φιλοξενούνται στο δίκτυό τους[5].

2.1.2 Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων.

2.1.3 Υποχρέωση να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης και τερματισμού.

2.1.4 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες[6], συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί αποτελεσματική πρόσβαση στις χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού. Μέσω της συνεγκατάστασης, ο νέος πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει το δίκτυό του με αυτό του ΟΤΕ, χρησιμοποιώντας ίδια μέσα. Η υποχρέωση συνεγκατάστασης θα περιλαμβάνει επιλογές όπως, φυσική συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη και εικονική συνεγκατάσταση, οι οποίες κρίνονται κατάλληλες, κατά περίπτωση. Οι συγκεκριμένες μορφές όλων των προσφερόμενων επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται στα πλαίσια της Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσιών Διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 αβ του Ν. 4070/2012 (και το άρθρο 9 της Οδηγίας Πρόσβασης ως ισχύει). Επίσης ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες σηματοδοσίας και σε υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης, πορτών διασύνδεσης.

2.1.5 Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.

2.1.6 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα προϊόντα εκκίνησης και τερματισμού και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρε-

[4] Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειράς 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.

[5] Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειράς 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.

[6] Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας'

σιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)), καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 αβ του Ν. 4070/2012.

2.1.7 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLA «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs).

2.1.8 Υποχρέωση:

(α) να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς παρόχους για αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου (όπως διακοπή παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε τοπικό κόμβο ή σε κόμβο απλής διαβίβασης), τα σημεία διασύνδεσης (POIs) και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης τουλάχιστον δεκαοχτώ (18) μήνες νωρίτερα πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών,

(β) να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς παρόχους, τουλάχιστον εννέα (9) μήνες νωρίτερα, για άλλες σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό δικτύου των άλλων παρόχων.

2.1.9 Υποχρέωση να παρέχει τις ανωτέρω υποχρεώσεις πρόσβασης και για τις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού που παρέχονται σε τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

2.1.10 Όλες οι ανωτέρω υποχρεώσεις αφορούν τη διασύνδεση, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας με την οποία υλοποιείται (τεχνολογία TDM ή τεχνολογία IP), σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.»

17. Η Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, III Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3), περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

2.2 Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας η οποία αναλύεται ως εξής:

2.2.1 Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων και την αγορά τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. Οποιαδήποτε εξαίρεση από την αρχή αυτή πρέπει να βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες και το βάρος απόδειξης αυτών εναπόκειται στον ΟΤΕ.

2.2.2 Οι ως άνω υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας, τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαγορεύονται οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, καθώς και η επιβολή μη εύλογων συμβατικών όρων.

2.2.3 Οι πληροφορίες που αποκτώνται από τον ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε κάποιον εναλλακτικό πάροχο, δεν θα χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ ή το λιανικό του άκρο κατά οποιονδήποτε τρόπο και θα παρέχεται προς το σκοπό αυτό έγγραφη ρητή δέσμευση.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις χονδρικής για την εκκίνηση κλήσεων και για τον τερματισμό δεν διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται από αντικειμενικές διαφορές στα κόστη.»

18. Η Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, III Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3), περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

2.3 Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.3.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης:

2.3.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ) με ελάχιστο περιεχόμενο αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα II της παρούσης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση και θα είναι επαρκώς αναλυτική, ώστε να ανταποκρίνεται στις εύλογες ανάγκες των εναλλακτικών παρόχων και να διασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η ΠΑΔ του ΟΤΕ θα αναφέρεται στις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού και πρέπει να ενημερωθεί/ διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει τα νέα στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως IP). Στα πλαίσια της υποχρέωσής του να δημοσιεύει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με μία διευρυμένη ΠΑΔ, ο ΟΤΕ θα δημοσιεύει επιπρόσθετες ειδικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογιακών πληροφοριών, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων για την παροχή και χρήση και τιμές αναφορικά με τις υπάρχουσες και τις όποιες καινούργιες υπηρεσίες διασύνδεσης σε παρόχους.

2.3.1.2 Διαδικασίες Επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ):

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις

ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος, είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

➢ Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη ΠΑΔ, σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός εξήντα (60) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Ειδικότερα για τη διασύνδεση με τεχνολογία IP ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ΠΑΔ, σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός δώδεκα (12) μηνών από το χρονικό σημείο που η ως άνω απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην ΠΑΔ, στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι αιτιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

➢ Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της ΠΑΔ, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες όπου αυτές δικαιολογούνται.

➢ Σε περίπτωση που το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν σχετικές εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα προσκαλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, ορίζοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Στις περιπτώσεις εκείνες που το κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 4070/2012. Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

2.3.1.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, αναφορικά με τις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

2.3.1.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, για κάθε σύμβαση διασύνδεσης την οποία υπογράφει, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα ΠΑΔ.

2.3.1.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη ΠΑΔ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» (“advanced”) SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

2.3.1.6 Ο ΟΤΕ, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, έχει την υποχρέωση να παρέχει στην ΕΕΤΤ ή/και να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους δείκτες αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου.»

19. Το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, περιλαμβάνει τα εξής:

«Σημειώνεται ότι τα ακόλουθα περιεχόμενα αφορούν αρχικά υπηρεσίες τεχνολογίας TDM, και σε δεύτερη φάση χρονικά, τεχνολογίας IP και μετάβασης από την πρώτη στη δεύτερη.

(Α) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης ανά διαθέσιμη τεχνολογία (TDM, IP):

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση

Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης,[7] συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με σημεία διασύνδεσης

2. Ποιότητα υπηρεσίας

3. Τεχνικές προϋποθέσεις

4. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες και παροχή υπηρεσιών

5. Διαδικασίες μετάβασης μεταξύ διαθέσιμων υπηρεσιών (από διασύνδεση TDM σε διασύνδεση IP και αντίστροφα)

6. Διαδικασίες επιμερισμού κόστους υποδομών για την επίτευξη διασύνδεσης

7. Προβλέψεις χωρητικότητας και μελλοντικός σχεδιασμός δικτύου

(Β) Λίστα των σχετικών υπηρεσιών του ΟΤΕ:

1. τερματισμός κλήσεων

2. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται από παρόχους επιλογής/ προεπιλογής φορέα (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από σταθερό προς κινητό, κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών)

3. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται σε παρόχους υπηρεσιών (freephone, κλήσεις μεριζόμενου κόστους, κάρτες)

(Γ) Λίστα υπηρεσιών διασύνδεσης δικτύου:

1. Συνδέσεις Μεταφοράς διασύνδεσης

2. Διαδρομές διασύνδεσης

3. Συνδέσεις τελικών χρηστών

4. Διασύνδεση In-Span

(Δ) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά κέντρα του κοινοποιημένου οργανισμού.

2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου

[7] Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί.

4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχουν υιοθετήσει οι κοινοποιημένοι οργανισμοί προκειμένου να διασφαλίσουν ασφάλεια στις τοποθεσίες τους.

5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων ανταγωνιστών.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Όροι για τους επωφελούμενους οργανισμούς να επιθεωρούν τις τοποθεσίες όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή τις τοποθεσίες όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

(Ε) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του κοινοποιημένου οργανισμού, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

(ΣΤ) Όροι παροχής

1. Πρωταρχικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους πρωταρχικούς χρόνους.

3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.»

20. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.4), υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων, μεταξύ άλλων, επιβάλλεται: «

2.4 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.4.1.1 Υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές (i)για τις υπηρεσίες εκκίνησης (όπως περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους 2.1.1 και ορίζοντας ξεχωριστή τιμή για τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης που παρέχονται σε επίπεδο τοπικού κόμβου), τις συναφείς ευκολίες, τόσο για τις υπηρεσίες εκκίνησης, όσο και τερματισμού κλήσεων, ιδίως σηματοδοσία και πόρτες διασύνδεσης[8], καθώς και τις υπηρεσίες Επιλογής, Προεπιλογής φορέα βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC-CCA) με μοντέλο “top-down”, καθώς και

(ii) για τις υπόλοιπες συναφείς ευκολίες, όπως η συνεγκατάσταση, βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ με μοντέλα bottom-up.

2.4.1.2 Η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την αγορά εκκίνησης σε σταθερά δίκτυα και τις συναφείς ευκολίες υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.

2.4.1.3 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

2.4.1.4 Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών εκκίνησης, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, δύναται να εξάγει τιμές, εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπ' όψιν τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως ορίζεται στο Άρθρο 52 παρ. 4 του Νόμου 4070/2012.

2.4.1.5 Υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει τέλη τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του τα οποία δεν θα υπερβαίνουν τις τιμές του κατωτέρω Πίνακα, έτσι όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα. Οι αρχές και η μεθοδολογία παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας απόφασης.

Χρονική Περίοδος	Έναν (1) μήνα μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης ΕΕΤΤ-31/12/2014	1/1/2015-31/12/2015	1/1/2016-31/12/2016	1/1/2017- μέχρι την απόφαση της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του επόμενου γύρου ανάλυσης της εν λόγω αγοράς
Τέλη τερματισμού (σε ευρωλεπτά)	0,0735	0,0695	0,0665	0,0545

2.4.1.6 Τα ανωτέρω, υπολογισθέντα από το Bottom Up Pure LRIC μοντέλο, τέλη τερματισμού, θα εφαρμόζονται τόσο για τον τερματισμό κλήσεων στο σημείο στο οποίο έχει οριοθετηθεί ο τερματισμός στην παρούσα ανάλυση, όσο και για τον τερματισμό κλήσεων στο τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

[8] Το κόστος για τις πόρτες διασύνδεσης υπηρεσιών τερματισμού, τόσο για τον ΟΤΕ όσο και για τους εναλλακτικούς παρόχους, έχει συμπεριληφθεί στο οριζόμενο δια της παρούσης, τέλος τερματισμού κλήσεων.

2.4.1.7 Οι τιμές αυτές έχουν υπολογιστεί λαμβάνοντας υπόψη την προβλεπόμενη εξέλιξη των τιμών του Δείκτη Τιμών Καταναλωτών για τα έτη 2014, 2015, 2016 και 2017 και ως εκ τούτου θα ισχύουν για τα έτη αυτά, χωρίς νέα απόφαση της ΕΕΤΤ ή άλλη ενημέρωση της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ.

2.4.1.8 Προκειμένου να διασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας απόφασης, ιδίως αναφορικά με τις επιβληθείσες μειώσεις τιμών και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η ΕΕΤΤ δύναται, μεταξύ άλλων, να προβαίνει σε ελέγχους των τελών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τον ΟΤΕ σχετικά με τα έσοδα και την κίνηση των εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, οι οποίες πληροφορίες θα παρέχονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θέτει η ΕΕΤΤ.»

21. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.5), υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, μεταξύ άλλων: «

2.5 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Με βάση την υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.5.1 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων σε δημόσια σταθερά δίκτυα.

2.5.2 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταρτίζει και να δημοσιεύει ετησίως για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού, τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων:

➢ Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

➢ Κατάσταση Απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

➢ Ενοποίηση λογαριασμών και συμφιλίωση με τις προβλεπόμενες από το νόμο λογιστικές καταστάσεις ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

➢ Περιγραφή των μεθόδων κοστολόγησης, με αναφορά στα κοστολογικά πρότυπα, των μεθόδων επιμερισμού και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού του έμμεσου κόστους.

➢ Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).

➢ Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

➢ Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικά προβλεπόμενων αρχών λογιστικής, και

➢ δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου.

2.5.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων σε σταθερά δίκτυα υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.»

22. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης, για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, ισχύουν τα τιμολόγια και τα ανώτατα όρια τιμής που ορίσθηκαν με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 719/01/22-5-2014 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1564/Β΄/13-6-2014), σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.

23. Η ΕΕΤΤ στις 31/7/2014 δημοσίευσε την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2014, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους.

24. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

25. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.4.2014 (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 2.3, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ αυτής και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 714/09/10.04.2014. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τ.Π. Τονίζεται ότι το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της απόφαση ΕΕΤΤ 714/09/10-4-2014, (Κεφάλαιο Α ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράγραφος ΣΤ, 2) τους συνήθεις συμβατικούς όρους. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα.

26. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 714/04/10.04.2014 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του Ν.4070/2012 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κστ του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μγ του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

Επειδή, σύμφωνα με την απόφαση 714/09/10.04.2014 (Κεφάλαιο ΙΙ) Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εκεί ορισθείσες σχετικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), αβ) εδάφιο γ του Νόμου «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος», αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014) με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

1. Στην ενότητα 1.1 μετά την πρώτη παράγραφο προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει όλες τις μορφές πρόσβασης που επιβάλλονται δυνάμει της ως άνω απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και συνιστά αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 612/011/14.11.2011 (ΦΕΚ 1758/Β΄/2011).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

2. Στο τέλος της ενότητας 1.1 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.3, και με την επιφύλαξη των σημείων 2.3.1.1 και 2.3.1.2 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους Τ.Π. με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη σε συνέχεια και σχετικών σχολίων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου. Επιπλέον, οι ως άνω διατάξεις περιλαμβάνονταν στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ (ΑΠ 612/11/14-7-2011).

3. Το κεφάλαιο 4 τροποποιείται ως εξής:

(i) Διαγράφεται η παράγραφος (α)

(ii) οι παράγραφοι β1, β2, β3 επαναριθμούνται σε α, β, γ αντίστοιχα

(iii) η εισαγωγική παράγραφος της ενότητας τροποποιείται ως εξής:

«Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. (τα Μέρη) δύναται να υλοποιηθεί με διαφορετικούς τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών.

Η υλοποίηση της διασύνδεσης μεταξύ των Μερών πραγματοποιείται ανά περιοχή Διασύνδεσης, όπως οι περιοχές ορίζονται στο Προσάρτημα Ι - Τεχνικά Θέματα, παράγραφο 4.7.1 (Πίνακας Περιοχών Διασύνδεσης - Κόμβων Διασύνδεσης ΟΤΕ). Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. δύναται να υλοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών. Σημειώνεται ότι άλλες λύσεις διασύνδεσης μπορούν να εφαρμοστούν (π.χ. MID SPAN) ύστερα από εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης).»

Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι στην παρούσα χρονική στιγμή και δεδομένης της εισαγωγής της διασύνδεσης IP για την οποία ο ΟΤΕ θα καταθέσει προσφορά αναφοράς σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) δε θα πρέπει να συμπεριληφθεί η λύση της διασύνδεσης MID SPAN ως υποχρεωτικός τρόπος διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ. Επιπλέον, σύμφωνα και με τα σχόλια των παρόχων τα οποία κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διενεργήθηκε, το κόστος υλοποίησης του εν λόγω τρόπου διασύνδεσης είναι υψηλό και δεν είναι αναγκαίο να πραγματοποιηθεί για όλες τις ισχύουσες περιοχές διασύνδεσης σύμφωνα με την παρούσα προσφορά αναφοράς. Συνεπώς, κρίνεται ορθότερο να διατηρηθεί η υποχρέωση αναφορικά με την τοπολογία σημείων διασύνδεσης ως ίσχυε στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/11/14-7-2011, χωρίς όμως να αποκλείεται η δυνα-

τότητα διασύνδεσης τύπου MID SPAN, εφόσον υπάρξει σχετική συμφωνία των δύο μερών.

4. Η παράγραφος 4β (4β1 πριν την επαναρίθμηση) τροποποιείται ως εξής:

«β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων)

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης (Η-ΖΕΥΣ) σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π. μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π..

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.) στην άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του έως το ΦΥΠ. Η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων των ΟΤΕ και Τ.Π.

Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 10.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).»

Η παράγραφος 4β. τροποποιείται στο μέρος που αφορά τον ορισμό υποχρεώσεων στον Τ.Π. Η παρούσα προσφορά αναφοράς περιλαμβάνει τους όρους παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ ως επιχείρηση με σημαντική στην αγορά σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014). Δε θα πρέπει η εν λόγω προσφορά να περιλαμβάνει πρόσθετους όρους και ιδίως όρους που να αφορούν σε υποχρεώσεις άλλων παρόχων.

5. Η υποενότητα 5.1.5 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ μπορεί να συνδυαστεί, με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση για τις υπηρεσίες διαβίβασης είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου, ιδίως προκειμένου να καθίσταται σαφές με την παρούσα διάταξη ότι η εμπορική συμφωνία αφορά στη συγκεκριμένη περίπτωση στην υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων.

6. Η υποενότητα 5.3.4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ των οποίων οι κάτοχοι επιθυμούν να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π.. Για την ενεργοποίηση των αριθμών αυτών απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών».

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

7. Η υποενότητα 5.6.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται καθώς δεν επιβάλλεται υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ των πληρωμών των συνδρομητών του ΤΠ και του αντίστοιχου ποσού που καταβάλλεται στον ΟΤΕ μέσω της παρούσας ΠΑ.

8. Προστίθεται νέα ενότητα 6.5 ως εξής:

«6.5 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 και 807)

6.5.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις προς αριθμούς της σειράς 801, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183. Οι όροι της παρούσας παραγράφου αφορούν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες αριθμοσειρών εκτός των 800 και 807 οι οποίες καλύπτονται από την παράγραφο 6.2.

6.5.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ ή ΚοΔ.

6.5.3 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.

6.5.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1.1 και 2.4.1.2.

6.5.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και συμμόρφωσης προς την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014) και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, Ενότητα Ι, παράγραφος 1 αυτής.

9. Σε συνέχεια της προσθήκης της νέας ενότητας 6.5, η ενότητα 6.5 επαναριθμείται σε 6.6.

10. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 10.3 τροποποιείται ως εξής:

«Τα Μέρη αιτούνται Ζεύξεις Διασύνδεσης και Κανάλια Σηματοδοσίας για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους

στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης και επιλέγουν Ζεύξεις Διασύνδεσης (πλήρεις ζεύξεις, Ημι-ζεύξεις ή Ζεύξεις ΦΣ) για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης υποβάλλονται από τα Μέρη στα σημεία επικοινωνίας που έχουν οριστεί. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης διαχειρίζονται και διεκπεραιώνοντα με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served)».

Η διαγραφή της επιλογής MID SPAN στο ως άνω εδάφιο θεωρείται αναγκαία σε συνέχεια των τροποποιήσεων της παραγράφου 4, όπου η επιλογή διασύνδεσης MID SPAN αποτελεί ναι μεν επιλογή αλλά μόνο μετά από συμφωνία των μερών.

11. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 10.3 διαγράφεται καθώς περιλαμβάνει όρους οι οποίοι αφορούν στην παροχή υπηρεσιών από τον ΤΠ και όχι από τον ΟΤΕ και είναι εκτός αντικειμένου της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

12. Η ενότητα 10.4 διαγράφεται και οι υπόλοιπες ενότητες του κεφαλαίου 10 επαναριθμούνται, σε συνέχεια των τροποποιήσεων της παραγράφου 4 όπου η επιλογή διασύνδεσης MID SPAN αποτελεί ναι μεν επιλογή αλλά μόνο μετά από συμφωνία των μερών.

13. Η υποενότητα 11.3.4 τροποποιείται ως εξής:

«Ειδικά όσον αφορά τις υποδομές Διασύνδεσης και τα Κανάλια Σηματοδοσίας, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Η ανωτέρω τροποποίηση της παραγράφου κρίνεται σκόπιμη έτσι ώστε, στην περίπτωση όπου η πρόσβαση του Τ.Π. στον SFTP server του ΟΤΕ δεν είναι δυνατή για τεχνικούς λόγους υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο χρόνος της καθυστέρησης στην ανάκτηση του τιμολογίου να μην συνυπολογιστεί στο χρόνο εξόφλησής του. Σχετικά σχόλια κατατέθηκε από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

14. Το τελευταίο εδάφιο της υποενότητας 11.4.5, τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014), καθώς και με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, ιδίως δε του άρθρου 281 αυτού.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία καθώς η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της προσωρινής διακοπής των υπηρεσιών θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

15. Στην υποενότητα 11.6., η παράγραφος 11.6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.»

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι στην περιγραφόμενη διαδικασία δεν είχε οριστεί χρόνος για τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

16. Η υποενότητα 11.7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης κατηγορίας β (άρθρο 4) και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια της διαγραφής της παραγράφου 4.α σχετικά με την υλοποίηση

διασύνδεσης τύπου MID SPAN. Επίσης, η παράγραφος τροποποιείται στο μέρος που αφορά τον ορισμό υποχρεώσεων στον Τ.Π. Η παρούσα προσφορά αναφοράς περιλαμβάνει τους όρους παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ ως επιχείρηση με σημαντική στην αγορά σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014). Δε θα πρέπει η εν λόγω προσφορά να περιλαμβάνει πρόσθετους όρους και ιδίως όρους που να αφορούν σε υποχρεώσεις άλλων παρόχων.

17. Στο τέλος της υποενότητας 11.7.2 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους και την ολοκλήρωση της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 11.7.3, πραγματοποιείται συμψηφισμός με έκδοση πιστωτικού τιμολογίου από τον ΟΤΕ, στην περίπτωση που η κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης βαρύνει και τον ΟΤΕ, για το αναλογούν μέρος, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην παρούσα ενότητα 11.7.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται εύλογη, καθώς καλύπτονται οι περιπτώσεις όπου η ΚΔΟΤΕ κατά το πρώτο έτος είναι τόση ώστε ο ΟΤΕ να πρέπει να επιφορτιστεί μέρος του κόστους διασύνδεσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.7.5.

18. Στην υποενότητα 11.7.2 ο ορισμός για την ΚΔΤΠ τροποποιείται ως εξής:

«ΚΔΤ.Π.: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:

ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)

ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)

ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π)..

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας του κειμένου και σε συνέχεια της προσθήκης της παραγράφου 6.6 της Προσφοράς Αναφοράς.

19. Η υποενότητα 11.7.8 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση ή μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης ή υποφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 11.7.4 και 11.7.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους ή νέου κόστους.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη προκειμένου να ληφθούν υπόψη και περιπτώσεις μείωσης των κυκλωμάτων διασύνδεσης λόγω υπο-φόρτισης των υφιστάμενων και να εφαρμόζεται εκ νέου ο αλγόριθμος με βάση τα τελευταία ετήσια διαθέσιμα εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης.

20. Στην ενότητα 12.3, η υποενότητα 12.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (π.χ. μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 9.000 € ανά κύκλωμα διασύνδεσης. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ύψος της εγγύησης, αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού. Η προσκόμιση "θετικής αξιολόγησης" απαλλάσσει τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης παράγραφος 12.4.4). Ειδικά για το πρώτο έτος η αναπροσαρμογή δύναται να ζητηθεί και στο εξάμηνο.»

Η ΕΕΤΤ αφού εξέτασε το κόστος των κυκλωμάτων διασύνδεσης και τη μέγιστη κίνηση που περνά από κάθε κύκλωμα διασύνδεσης και λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς και την παρούσα δομή των δικτύων, κρίνει ότι θα πρέπει να επαναπροσδιοριστεί το ύψος της εγγύησης σε 9.000 € ανά κύκλωμα. Επιπλέον, δεδομένου ότι μειώνεται το ύψος της αρχικής εγγυητικής, κρίνεται εύλογο να υπάρχει η δυνατότητα αναθεώρησης στο πρώτο εξάμηνο με βάση πραγματικά στοιχεία κίνησης.

21. Στην ενότητα 12.3, η υποενότητα 12.3.6 τροποποιείται ως εξής:

«12.3.6 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.»

Η μεταβολή της εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των παρόχων σε έξι (6) μήνες από δύο (2) έτη κρίνεται αναγκαία έπειτα (α) από αιτήματα κάποιων παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση για μείωση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ και (β) με σκοπό την ευθυγράμμιση των διαδικασιών των οικονομικών όρων της εν λόγω προσφοράς με τις υπόλοιπες προσφορές αναφοράς. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες είχε επιλεχθεί δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Το εδάφιο αναφορικά με την εξέταση της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ για διάστημα έξι (6) μηνών έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (α) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β΄/11.06.2012)), Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β΄/13.06.2012)).

22. Στην ενότητα 12.3, η υποενότητα 12.3.7 τροποποιείται ως εξής:

«12.3.7 Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:

● επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και

● λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

● λόγω υπαιτιότητας του ΟΤΕ να ολοκληρώσει τα προβλεπόμενα για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης.»

Η τροποποίηση του διαστήματος από διετία σε έξι (6) μήνες κρίνεται αναγκαία ώστε να συνάδει με την μεταβολή της περιόδου εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ στην ενότητα 12.3.6.

23. Στην υποενότητα 12.4.1, η παράγραφος 12.4.1.5 τροποποιείται ως εξής:

«12.4.1.5 Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εν ισχύ εγγυητικής επιστολής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.»

Η ως άνω τροποποίηση αναφορικά με την ημερομηνία έναρξης της ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας.

Επιπρόσθετα η προσθήκη της αναφοράς σχετικά με τη χρονική στιγμή που ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε προσωρινή διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται δεδομένου για να προβεί ο ΟΤΕ σε διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει έχει λήξει η εν ισχύ εγγυητική επιστολή.

24. Η παράγραφος 12.4.4.2 τροποποιείται ως ακολούθως,

«Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη καθώς το δικαίωμα της διαιρέσεως δεν προβλέπεται πλέον από τον Αστικό Κώδικα.

25. Η υποενότητα 15.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

● Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) και Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).

● Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.

● Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, Ζεύξης ΦΣ, κανάλια σηματοδοσίας κ.λπ.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/ Β΄/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συμπεριληφθούν τα τέλη για τις υπηρεσίες οι οποίες περιγράφονται στην παράγραφο 6.5, η οποία προστέθηκε στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

26. Διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο της υποενότητας 17.3.1, σε συνέχεια της διαγραφής της ενότητας 4.α σχετικά με την υλοποίηση διασύνδεσης τύπου MID-SPAN.

27. Η παράγραφος 6.1.3.1 του Προσαρτήματος Ι τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Συντάσσεται προσάρτημα σύμβασης διασύνδεσης για την προσθήκη γεωγραφικών, μη γεωγραφικών αριθμών και σύντομων κωδικών. Με την υπογραφή του ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση του νέου αριθμοδοτικού φάσματος του ΟΤΕ στους χρόνους που προβλέπονται για τον ΟΤΕ στις παραγράφους 6.1.1 και 6.1.2 ανωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται σχετικά στη σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη καθώς αφού για την προσθήκη αιρθμών του ΤΠ απαιτείται η σύνταξη προσαρτήματος, το ίδιο θα πρέπει να ισχύει και για την περίπτωση προσθήκης αριθμών του ΟΤΕ.

28. Η παράγραφος 3.6.α του προσαρτήματος ΙΙΙ τροποποιείται ως εξής:

«Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

ο Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax και e-mail το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

▪ την προτεραιότητα της βλάβης (η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών),

▪ τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,

▪ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης

ο Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (Fax και E-Mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες

ο Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο Μέρος».

Η προσθήκη της διάταξης «η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών», η οποία προτάθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης κρίνεται εύλογη, καθώς θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής της ταξινόμησης της βλάβης εφόσον αυτό συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

29. Στο τέλος της παραγράφου 3.6.β του προσαρτήματος ΙΙΙ προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει με email την αποκατάσταση της βλάβης άλλως η βλάβη παραμένει ανοιχτή.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας.

30. Στο τέλος της ενότητας 3.6 του Προσαρτήματος ΙΙΙ προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Στην περίπτωση ολικής απώλειας της διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, τα μέλη οφείλουν αμεληττί να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες αναδρομολόγησης της κίνησης για όλες τις υπηρεσίες διασύνδεσης μέσω των ανώτερων ιεραρχικά διασυνδέσεων.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών προς τους τελικούς συνδρομητές των δικτύων.

31. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 1.3 του προσαρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Μετά την πάροδο των 5 ΗΗ και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ αποστέλλει το ΠΠΠ. Με την υπογραφή του ΠΠΠ και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.»

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας καθώς και γιατί είναι εύλογο ο ΤΠ να έχει τη δυνατότητα να συμφωνεί για θέματα που έχουν να κάνουν με τη διαδικασία που έχει ακολουθηθεί και τα αποτελέσματα των μετρήσεων προκειμένου να ολοκληρωθεί η παραλαβή.

32. Το τελευταίο εδάφιο της ενότητας 6.1 του προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους παράδοσης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιβολή ρήτρας δεν θα πρέπει μεν να αποτελεί πηγή εσόδων για τους Τ.Π. ωστόσο, θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά για εκείνον σε βάρος του οποίου καταπίπτει. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσέγγιση είναι λανθασμένη, καθώς απαξιώνονται τα αιτήματα που εκκρεμούν προς κατασκευή για πολύ καιρό και τα οποία έχουν την χειρότερη επίδραση στον τελικό καταναλωτή, ενώ παράλληλα αυτές ακριβώς οι μεγάλες καθυστερήσεις είναι ιδιαίτερα ζημιογόνες για τους Τ.Π. αφού είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε υπαναχώρηση πελατών και λειτουργούν σε βάρος της φήμης και της αξιοπιστίας τους. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογη την εν λόγω τροποποίηση.

33. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης, Ζεύξης ΦΣ), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας προκειμένου να περιλαμβάνονται τα προϊόντα τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ μέσω της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

34. Το τελευταίο εδάφιο της ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους παράδοσης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιβολή ρήτρας δεν θα πρέπει μεν να αποτελεί πηγή εσόδων για τους Τ.Π. ωστόσο, θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά για εκείνον σε βάρος του οποίου καταπίπτει. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσέγγιση είναι λανθασμένη, καθώς απαξιώνονται τα αιτήματα που εκκρεμούν προς κατασκευή για πολύ καιρό και τα οποία έχουν την χειρότερη επίδραση στον τελικό καταναλωτή, ενώ παράλληλα αυτές ακριβώς οι μεγάλες καθυστερήσεις είναι ιδιαίτερα ζημιογόνες για τους Τ.Π. αφού είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε υπαναχώρηση πελατών και λειτουργούν σε βάρος της φήμης και της αξιοπιστίας τους. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογη την εν λόγω τροποποίηση.

35. Στο προσάρτημα VI διαγράφεται η φόρμα αιτήματος MID SPAN, οι οδηγίες συμπλήρωσής του και το πρωτόκολλο περάτωσης MID SPAN. Η διαγραφή γίνεται σε συνέχεια της διαγραφής της παραγράφου 4.α της Προσφοράς Αναφοράς. Τυχόν εναλλακτικοί τρόποι δια-

σύνδεσης αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

36. Το Προσάρτημα VII διαγράφεται σε συνέχεια της διαγραφής της παραγράφου 4.α της Προσφοράς Αναφοράς. Τυχόν εναλλακτικοί τρόποι διασύνδεσης αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

37. Το Προσάρτημα VIII επαναριθμείται και γίνεται VII σε συνέχεια της διαγραφής του Προσαρτήματος VII.

38. Το τρίτο εδάφιο της παραγράφου 2.1 του Προσαρτήματος VII (VII στην αρχικά κατατεθείσα ΠΑ) τροποποιείται ως εξής:

«Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία».

Κρίνεται ότι θα πρέπει να διατηρηθεί η αναφορά η οποία υπήρχε στην προϊσχύουσα απόφαση για την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ (απόφαση ΕΕΤΤ 612/011/14-7-2011) σχετικά με την «ειδική ευθύνη» την οποία φέρει λόγω της δεσπόζουσας θέσης στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου της σύμβασης.»

39. Στο Προσάρτημα VII (VIII στην αρχικά κατατεθείσα ΠΑ) προστίθεται παράγραφος 9.3, η οποία συμπεριλαμβανόταν στην προϊσχύουσα Προσφορά Αναφοράς (απόφαση ΕΕΤΤ 612/011/14-7-2011), για λόγους πληρότητας του κειμένου της σύμβασης, ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.»

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης/ διασύνδεσης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων και χονδρικού τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες, παρέχοντας στις δικαιούχες επιχειρήσεις τις υπηρεσίες διασύνδεσης που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων) και εφαρμόζοντας τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα μεταξύ των ως άνω επιχειρήσεων.

3. Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014, Κεφάλαιο Α, III. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2.4, υποχρεούται όπως αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται από διαφορές στα κόστη.

4. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, III. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.09.2014, ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης που ήδη παρέχει.

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στην Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2
Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες διασύνδεσης οι οποίες υπογράφησαν δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 612/011/2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)» (ΦΕΚ 1758/Β΄/3-8-2011), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 7 του προσαρτήματος VII αυτής. Για το σκοπό αυτό ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 12.3.5 της Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η προσκόμιση της

εγγυητικής επιστολής γίνεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με την παρούσα διάταξη.

Άρθρο 3
Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)» (ΦΕΚ 1758/Β΄/3-8-2011), καθώς και κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ για κάθε συμφωνία διασύνδεσης που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάσει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, III. κανονιστικές Υποχρεώσεις, στοιχεία σύμφωνα με τις παραγράφους 2.3.1.4 και 2.3.1.5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

Άρθρο 4
Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

2014

714/09/10.04.2014 Απόφαση ΕΕΤΤ

ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

i) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση

ii) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση

σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-04-2014) απόφασης ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει όλες τις μορφές πρόσβασης που επιβάλλονται δυνάμει της ως άνω απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και συνιστά αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 612/011/14.11.2011 (ΦΕΚ 1758/Β΄/2011).

Επισημαίνεται ότι όσοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά και αφορούν μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.3, και με την επιφύλαξη των σημείων 2.3.1.1 και 2.3.1.2 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους Τ.Π. με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας.

1.2. Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.4070/2012 (εφεξής ο Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.
Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Νόμος.
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος.
E.T.S.I.	European Telecommunications Standards Institute
Ε.Ε.Τ.Τ.	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	Ως ορίζεται από την σχετική απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β΄/15-5-2007), όπως εκάστοτε ισχύει.
ΕΗ	Εργάσιμη Ημέρα
Ε.Κ.Π.	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.

ΗΗ	Ημερολογιακή Ημέρα
I.S.D.N.	Integrated Services Digital Network
I.T.U.	International Telecommunications Union
Κίνηση Διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.
Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας επιλογής φορέα.
Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
Λογιστική Περίοδος	Περίοδος Χρέωσης.
Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα.
Περιοχή διασύνδεσης	Η περιοχή που καλύπτει το κάθε ένα από τα έντεκα (11) σημεία TDM διασύνδεσης.
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης.
P.S.T.N.	Public Switched Telephone Network
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).
S.T.P.	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point).
Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s.
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.

Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T.
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.
Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.)	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).
Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.

Υπηρεσίες διασύνδεσης	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 714/09/10.04.2014 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014).
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος.
ΧΕΚ	Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης.
ΧΤΚ	Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων

2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σύμβαση διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VIII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης.

3. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

3.1. Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης.

3.2. Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους διασύνδεσης (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του με δίκτυα άλλων Τ.Π. Οι κόμβοι διασύνδεσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

● Κόμβοι Διασύνδεσης (ΚοΔ)

Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης. Μέσω των ΚοΔ παρέχεται δυνατότητα διασύνδεσης και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.

● Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ).

Κόμβοι οι οποίοι διεκπεραιώνουν αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης που εκκινεί ή τερματίζει σε συνδρομητές της τοπικής περιοχής τους.

Αναλυτικά οι περιοχές διασύνδεσης ΟΤΕ, οι κόμβοι διασύνδεσης, καθώς οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους κόμβους στη διασύνδεσης παρουσιάζονται στην παράγραφο 4.7 και στους πίνακες 4.7.1 και 4.7.2 του Προσαρτήματος I.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. (τα Μέρη) δύναται να υλοποιηθεί με διαφορετικούς τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών.

Η υλοποίηση της διασύνδεσης μεταξύ των Μερών πραγματοποιείται ανά περιοχή Διασύνδεσης, όπως οι περιοχές ορίζονται στο Προσάρτημα I – Τεχνικά Θέματα, παράγραφο 4.7.1 (Πίνακας Περιοχών Διασύνδεσης – Κόμβων Διασύνδεσης ΟΤΕ). Η διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. δύναται να υλοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ευθύνης των μερών. Σημειώνεται ότι άλλες λύσεις διασύνδεσης μπορούν να εφαρμοστούν (π.χ. MID SPAN) ύστερα από εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης).

α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. με την επιφύλαξη της παραγράφου 11.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης). Η υλοποίηση αυτή γίνεται σε μία περιοχή διασύνδεσης ή ακόμη και πλησίον συγκεκριμένου Σημείου Παρουσίας του ΟΤΕ, στην περίπτωση όπου ο Τ.Π δεν έχει υποδομή δικτύου.

Ανάλογα με την επιλογή του Τ.Π., οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν σε φορείς STM-1, που εγκαθίστανται στο χώρο του από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι ζεύξεις διασύνδεσης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 10.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων)

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης (Η-ΖΕΥΣ) σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π. μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π..

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.) στην άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται

από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του έως το ΦΥΠ. Η σύνδεση του KOI του ΟΤΕ με το KOI του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων των ΟΤΕ και Τ.Π.

Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του άρθρου 10.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ζεύξης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Ζεύξη ΦΣ) σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π.

Οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με το άρθρο 10.5 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός κι αν έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

Οι χρεώσεις της ως άνω υπηρεσίας του ΟΤΕ προκύπτουν βάσει του εκάστοτε Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

5.1. Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)

5.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.

5.1.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π., αποκλειστικά σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) που ανήκουν στην τοπική περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή που καλύπτει ο ΚοΔ αντίστοιχα.

5.1.3. Οι κόμβοι ΟΤΕ μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΧΤΚ αναφέρονται στο Προσάρτημα Ι (πίνακες των παραγράφων 4.7.1 και 4.7.2).

5.1.4. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Τερματισμού Κλήσεων σε Γεωγραφικούς Αριθμούς, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

5.1.5. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ μπορεί να συνδυαστεί, με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση για τις υπηρεσίες διαβίβασης είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

5.2. Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ

5.2.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε 3ψήφιους, 4ψήφιους, 5ψήφιους και 6ψήφιους σύντομους κωδικούς (ΣΚ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του. Οι σύντομοι κωδικοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

i. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

ii. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες ΟΤΕ ή τρίτων μερών, μη αυξημένης χρέωσης.

iii. Σύντομοι Κωδικοί της σειράς 118XX μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και της σειράς 14YXX (Y=5-9, X=0-9), μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης.

5.2.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε σύντομους κωδικούς του δικτύου του ΟΤΕ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΚοΔ Tandem Αθήνας.

5.2.3. Για τις κλήσεις προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα Ε.Κ.Π.+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό B-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.

5.2.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του (μέσω E-Mail και του www.otewholesale.gr).

5.2.5. Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX και 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

5.3. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ

5.3.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του δικτύου του.

5.3.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

5.3.3. Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.

5.3.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ των οποίων οι κάτοχοι επιθυμούν να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π.. Για την ενεργοποίηση των αριθμών αυτών απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών.

5.3.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυό του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομο-

ειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας Προσφοράς.

5.3.6. Οι ηχητικές αναγγελίες της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα Μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τις συγκεκριμένες ηχητικές αναγγελίες.

5.4. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ

5.4.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 (αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 €λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ.

5.4.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

5.4.3. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των Μερών τέλη τερματισμού.

5.4.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..

5.5. Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ

5.5.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων, που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 (καρτών προπληρωμένου χρόνου) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του.

5.5.2. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

5.5.3. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.

5.5.4. Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ.

5.5.5. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.

5.5.6. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς της σειράς 807 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..

5.6. Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90

5.6.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90 που ενεργοποιούνται στο δίκτυό του.

5.6.2. Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ.

5.6.3. Ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π., με την ίδια ποιότητα και επιβάλλοντας παρόμοιες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού μεριδίου το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.), υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού μεριδίου πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.

5.6.4. Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς.

5.6.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5 του Προσαρτήματος Ι και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.

5.6.6. Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

6.1. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) και Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)

6.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π.

6.1.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων με χρήση ΚΕΦ / ΚΠΦ, αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.

6.1.3. Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ.

6.1.4. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.

6.1.5. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

6.1.6. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, τα οποία είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-04-2014), Κεφάλαιο Α,

Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

6.1.7. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

6.2. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800 του Τ.Π.

6.2.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.

6.2.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς 807 και 800 Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.

6.2.3. Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.

6.2.4. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.

6.2.5. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

6.2.6. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

6.2.7. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. προς αριθμούς 807 και 800 Τ.Π μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

6.3. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.

6.3.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

6.3.2. Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του Τ.Π. στον αντίστοιχο ΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης.

6.3.3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας εκκίνησης προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.

6.3.4. Οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του Τ.Π. στο πλησιέστερο στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης ΚοΔ που διασυνδέεται ο Τ.Π. σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

6.3.5. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.

6.3.6. Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-04-2014), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 της ως άνω απόφασης. και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

6.4. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 και 899 του Τ.Π.

6.4.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς αριθμούς dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

6.4.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς 896 και 899 Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.

6.4.3. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π..

6.4.4. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

6.4.5. Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ.

6.5. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 και 807).

6.5.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται

ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις προς αριθμούς της σειράς 801, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183. Οι όροι της παρούσας παραγράφου αφορούν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες αριθμοσειρών εκτός των 800 και 807 οι οποίες καλύπτονται από την παράγραφο 6.2.

6.5.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ ή ΚοΔ.

6.5.3. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.

6.5.4. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1.1 και 2.4.1.2.

6.5.5. Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.

6.6. Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.

6.6.1. Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 6.2, 6.3 και 6.4).

6.6.2. Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ή ΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., αποκλειστικά από τελικούς χρήστες ΟΤΕ που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ή στην ευρύτερη περιοχή του ΚοΔ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ ή το ΚοΔ αντίστοιχα.

6.6.3. Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π.

6.6.4. Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. του παρόντος άρθρου, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014) και ανταγωνισμού.

6.6.5. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να διασυνδεθεί σε ΚοΔ άλλης περιοχής, η υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., μπορεί να συνδυαστεί με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική χρέωση είναι προϊόν εμπορικής συμφωνίας του ΟΤΕ με τον Τ.Π..

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυα τρίτων Τ.Π., εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)

8.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Για την παροχή υπηρεσιών διεθνούς κίνησης ο Τ.Π. υποχρεούται να διασυνδεθεί σε ένα τουλάχιστον από τα τρία (3) διεθνή κέντρα του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλέττη, Διεθνές Θεσ/κης) κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ.

8.2. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

9.1. Παροχή της υπηρεσίας

9.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160ΧΧ του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής:

i. Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεών του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2: Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεών του και των κλήσεών του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3: Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεών του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

9.1.2. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

9.1.3. Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

9.1.4. Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

9.1.5. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA, καθώς δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά από τις γραμμές. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν και για συνδέσεις ISDN-BRA DDI καθώς και τις Cas2Bit που λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.

9.1.6. Αντίθετα, σε συνδέσεις ISDN-BRA με MSN είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.

9.1.7. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.

9.1.8. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

9.1.9. Η επιλογή της δυνατότητας 3 αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση στην περίπτωση που ο Τ.Π. θέλει να αιτηθεί την υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής (Χ.Ε.Γ.). Ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα να αιτηθεί ταυτόχρονα και τις δύο υπηρεσίες μέσω του συστήματος WCRM-WLR.

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

10.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης με αναφορά στο επίπεδο στην ιεραρχία στο δίκτυο του ΟΤΕ (Τοπικός κ.λπ.).
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του καθώς και το σημείο τερματισμού τους.

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως (επιστολή ή E-Mail) προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ.Α.Ε.
Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων
Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι
Τηλ. :210 6115350
Fax: 210 6118001

10.2. Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

10.2.1. Ο Τ.Π. υποβάλει στη Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (Προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων.
- Οι κόμβοι διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π..
- Οι κωδικοί σηματοδοσίας του δικτύου του Τ.Π..
- Πλήθος απαιτούμενων καναλιών σηματοδοσίας 64 kbit/s.
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας σε γραμμές 2Mbps ανά σημείο διασύνδεσης και τύπο ζεύξης.
- Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

10.2.2. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π., δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο,

στη σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφει με τον Τ.Π με βάση την παρούσα Προσφορά.

10.2.3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 10.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

10.2.4. Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

10.2.5. Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα Μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

10.2.6. Με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης και έπειτα από αίτημα του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει για τον Τ.Π. όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω του οποίου ο Τ.Π. θα μπορεί να καταθέτει αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων συνεγκατάστασης), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου συστήματος περιγράφονται στο άρθρο 17.

10.3. Αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης - Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα Μέρη αιτούνται Ζεύξεις Διασύνδεσης και Κανάλια Σηματοδοσίας για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης και επιλέγουν Ζεύξεις Διασύνδεσης (πλήρεις ζεύξεις, Ημι-ζεύξεις ή Ζεύξεις ΦΣ) για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης υποβάλλονται από τα Μέρη στα σημεία επικοινωνίας που έχουν οριστεί. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης διαχειρίζονται και διεκπεραιώνοντα με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

Ειδικότερα για αιτήσεις που καταθέτει ο Τ.Π.:

10.3.1. Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης (εξαιρείται η περίπτωση αιτήσεων MID SPAN που περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 10.4), και Καναλιών Σηματοδοσίας υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω της ιστοσελίδας www.otewholesale.gr). Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

10.3.2. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

10.3.3. Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής της, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά/ πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π..

10.3.4. Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΕΗ από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος (βάσει των χρόνων που προβλέπονται στο Προσάρτημα V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών)).

10.3.5. Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, και εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα (10) ΕΗ από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

10.3.6. Ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζεύξης Διασύνδεσης υποβάλλοντας αίτημα στο Π.Σ. ΟΤΕ, τουλάχιστον επτά (7) ΕΗ πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

10.3.7. Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζεύξης Διασύνδεσης ή μετάπτωσης σε άλλη υπηρεσία από τον Τ.Π. πριν από τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης (άρθρο 13).

10.3.8. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ως ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης θεωρείται η ημερομηνία υλοποίησης που αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.

10.3.9. Η παράδοση και παραλαβή της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ) από αμφότερα τα Μέρη. Ο ΟΤΕ αποστέλλει ή παραδίδει υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον Τ.Π. κατά την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ο Τ.Π. έχει περιθώριο τριών (3) ΕΗ μέχρι να επιστρέψει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ, διάστημα στο οποίο μπορεί να δηλώσει βλάβη.

10.3.10. Με την προϋπόθεση ότι εντός του διαστήματος τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη για την εκάστοτε Ζεύξη Διασύνδεση, η χρέωσή της ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης, ανεξάρτητα αν ο Τ.Π. έχει αποστείλει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ ή όχι.

10.3.11. Αν στο διάστημα των τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα Ζεύξη Διασύνδεσης δε λειτουργεί, πρέπει να δηλώσει βλάβη για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης εντός του διαστήματος αυτού, αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας, στο ΚΣΑ (ή στο ΠΣ ΟΤΕ, όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία). Αν ο Τ.Π. δεν δηλώσει η βλάβη, ισχύει ό,τι αναφέρεται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.

10.3.12. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί βλάβη εντός των τριών (3) ΕΗ από τον Τ.Π για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V.

10.3.13. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η δηλωθείσα βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π., τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Ζεύξης Διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία παράδοσης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.

10.3.14. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης, και συνεπώς έναρξης της χρέωσης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 10.3.9 και 10.3.10.

10.3.15. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης Ζεύξης Διασύνδεσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της Ζεύξης Διασύνδεσης έτοιμης προς χρήση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης, το οποίο υπολογίζεται κοστοστρεφώς με βάση τα αναφερόμενα στις ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10-04-2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-4-2014).

10.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Φυσικής Συνεγκατάστασης για Ζεύξεις Διασύνδεσης

10.4.1. Στα πλαίσια της Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης ισχύουν τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ και Σχετικές Υπηρεσίες όπου περιγράφεται αναλυτικά ο τρόπος παροχής και διάθεσης της υπηρεσίας Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης. Ειδικά για τους κανόνες παροχής και επαύξησης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης ισχύουν τα ακόλουθα:

10.4.2. Οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματα παροχής για ένα (1) ικρίωμα. Τα αιτήματα παροχής ικριωμάτων καλύπτουν τα Α/Κ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία για την αγορά Διασύνδεσης και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική/εικονική συνεγκατάσταση καθώς και τα Α/Κ στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία στα πλαίσια άλλων αγορών αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο για την αγορά Διασύνδεσης. Το ικρίωμα αυτό οι Τ.Π. θα το χρησιμοποιήσουν για να καλύψουν τις ανάγκες τους στην αγορά Διασύνδεσης. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει ήδη εγκατεστημένα ικριώματα στο χώρο Φυσικής/Εικονικής Συνεγκατάστασης στα πλαίσια άλλων αγορών, τότε ο Τ.Π. δύναται να χρησιμοποιήσει τα ικριώματα αυτά και για την αγορά Διασύνδεσης χωρίς να δηλώσει κάποιο ικρίωμα στην αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας Ζεύξης Διασύνδεσης.

10.4.3. Στην περίπτωση Τ.Π., ο οποίος έχει φυσική/εικονική συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α/Κ για την αγορά Διασύνδεσης, το αίτημά του για επαύξηση ικριωμάτων ικανοποιείται μόνο στις περιπτώσεις όπου αντικειμενικά προκύπτει ότι δικαιούται επαύξηση με βάση τις μέχρι τη δεδομένη χρονική στιγμή προσφερόμενες υπηρεσίες του Τ.Π. στο πλαίσιο της αγοράς Διασύνδεσης. Το ικρίωμα που τυχόν ενεργοποιήσει ο Τ.Π. στο πλαίσιο της αγοράς Διασύνδεσης δεν εμπίπτει στον κανόνα επαύξησης των ικριωμάτων όπως περιγράφεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ και Σχετικές Υπηρεσίες. Στην περίπτωση ωστόσο όπου το ικρίωμα που έχει λάβει ο Τ.Π. στα πλαίσια της Αγοράς Διασύνδεσης χρησιμοποιηθεί και για υπηρεσίες ΑΠΤοΒ και Σχετικές Υπηρεσίες, τότε για τη διαδικασία επαύξησης αυτού θα τηρηθούν οι κανόνες παροχής και επαύξησης ικριωμάτων σε ΦΣ που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ και Σχετικές Υπηρεσίες.

10.5. Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

10.5.1. Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Π.Σ. ΟΤΕ). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

10.5.2. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

● Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

● Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 440/050/14-6-2007 (ΦΕΚ 1169/Β΄/11-07-2007), με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.

● Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.

● Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π.. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.

● Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

10.5.3. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

● Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.

● Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το Π.Σ. ΟΤΕ εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.

● Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο Π.Σ. ΟΤΕ σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.

● Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.

● Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

● Στο Π.Σ. ΟΤΕ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ Τ.Π., όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

10.5.4. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

● Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

● Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

● Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π..

● Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

10.5.5. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

Α1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Α1.2 Διαφορετικό όνομα

Α1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου

Α1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Α1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Α2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής

Α2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής Τ.Π.)

Α2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Τ.Π.. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.

Α2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου

Α4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο

Α4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης

Α5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)

Α6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο Τ.Π. απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.

Α7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση)

Α8.1 Απόρριψη αίτησης Χ.Ε.Γ. σε συνδυασμένο αίτημα Χ.Ε.Γ.- Προεπιλογής

10.5.6. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

10.5.7. Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

Κ01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα

Κ02 Αίτηση πελάτη

Κ03.1 Αλλαγή Τ.Π.

Κ03.2 Αλλαγή σχήματος

K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο

K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη

K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής

K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης

K11 Αίτηση Τ.Π.

K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

K13 Παροχή ΕνΤοΒ

10.5.8. Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις της παραγράφου 10 ισχύουν με την επιφύλαξη της απόφασης 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β΄/06) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

11.1. Χρεώσεις Κλήσεων

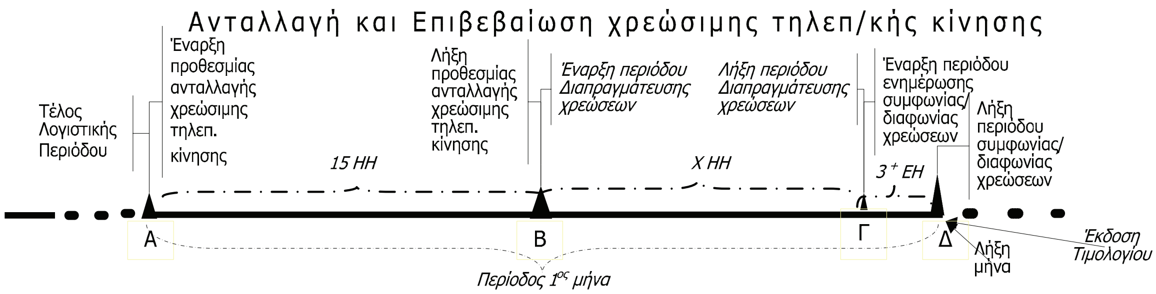
11.1.1. Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

11.1.2. Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ITU-T, όπως αυτή τροποποιημένη ισχύει, θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

11.1.3. Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση των κλήσεων με διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου μεγαλύτερο ή ίσο του 0.5 θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο και αν η διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου είναι μικρότερη του 0,5 προς τα κάτω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο, εκτός εάν η μέτρηση της διάρκειας κάθε χρεώσιμης κλήσης από τη μεριά του Τ.Π. είναι δυνατή με ακρίβεια δέκατου του δευτερολέπτου. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

11.2. Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

11.2.1. Εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 11.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από την έναρξή της έως την κατάληξή της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Διάγραμμα (i)

Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο Μέρη),
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη - εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

11.2.2. Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

11.2.3. Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, στο μεσοδιάστημα μεταξύ της λήξης των δεκαπέντε (15) ΗΗ ανταλλαγής των στοιχείων χρέωσης και της έναρξης των τουλάχιστον τριών (3) ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του,

11.2.4. Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, αρχής γενόμενης από την 3η ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

11.3. Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση Τιμολογίων

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεόμενου Τ.Π.. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ.

11.3.1. Τα τιμολόγια που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ. Τ.Π.
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμό τιμολογίου
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Τόπος - διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής
- Κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα (για τιμολόγια έκδοσης ΟΤΕ) ή Αριθμό τραπεζικού λογαριασμού Συμβαλλομένου, στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή (για τιμολόγια έκδοσης Τ.Π.)

Σε συνοδευτικό υλικό παρέχεται ανάλυση των συνολικών χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ σε αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία και σε τιμή μονάδος ανά υπηρεσία

11.3.2. Ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. εκδίδουν αμελλητί πιστωτικά σημειώματα στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή τους για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο κάθε πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο.

11.3.3. Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

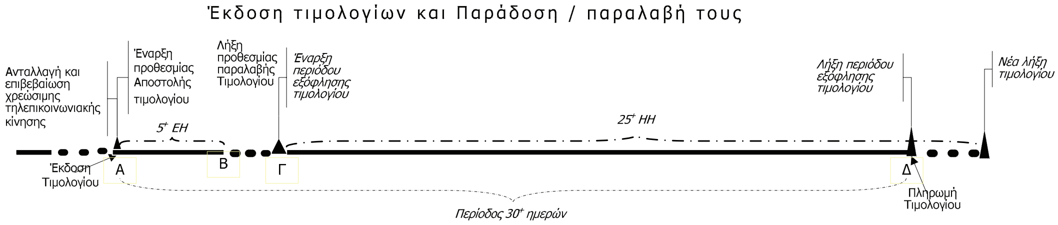
11.3.4. Ειδικά όσον αφορά τις υποδομές Διασύνδεσης και τα Κανάλια Σηματοδοσίας, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

11.3.5. Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγια σε έντυπη μορφή και τα αποστέλλει στον Τ.Π. Πλέον της επίσημης αποστολής του τιμολογίου κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π, δια της αποστολής, με fax και email, αντίγραφου του τιμολογίου που απέστειλε με επίσημο τρόπο. Η ημερομηνία παράδοσης- παραλαβής αποδεικνύεται με την αναγραφή της στο σχετικό αποδεικτικό αποστολής του μεταφορέα.

11.4. Εξόφληση Τιμολογίων

11.4.1. Τα τιμολόγια που εκδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης διασύνδεσης θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα τιμολόγια θα έχουν παραληφθεί από τον Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.3.5, ή θα έχουν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.3.4, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.

11.4.2. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



Διάγραμμα (ii)

11.4.3. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο δεν παραδοθεί στον Τ.Π. ή δεν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π. αντίστοιχα ως ανωτέρω εντός των 5 ΕΗ, η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται αντίστοιχα τόσες ΕΗ όσες οι ΕΗ καθυστέρησης της προθεσμίας παραλαβής.

11.4.4. Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 11.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων.

11.4.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11.5 της παρούσας - ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) ΕΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, - με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου - το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ΗΗ από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας Προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) καθώς και με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, ιδίως δε του άρθρου 281 αυτού.

11.4.6. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VIII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014). Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

11.4.7. Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.5 της παρούσας.

11.4.8. Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

11.5. Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης και αμφισβητήσεις.

11.5.1. Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προ-

κύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

11.5.2. Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 11.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το Μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο Μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.

11.5.3. Σε κάθε περίπτωση, το κάθε Μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

11.5.4. Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

11.5.5. Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

α) οποτεδήποτε στο διάστημα "Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους" των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην παράγραφο 11,4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,

β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και

γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.

11.5.6. Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:

α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης και/ή

β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον Τ.Π. τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης (μέρα προς μέρα και σημείο προς σημείο). Σημειώνεται ότι και ο Τ.Π. επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

11.5.7. Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

11.5.8. Τα Μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 11.5.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης , ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

11.5.9. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της πα-

ραγράφου 11.5.5. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

11.6. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

11.6.1. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

11.6.2. Τα δύο Μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.

11.6.3. Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 11.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης Νόμου.

11.6.4. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30)ΗΗ, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

11.6.5. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/ πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:
- πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,
- χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

11.6.6. Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα Μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της παραγράφου 11.4.9 (περί φορολογικής νομοθεσίας).

11.6.7. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) ΕΗ από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών από την κείμενη νομοθεσία.

11.6.8. Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα Μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

11.6.9. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του Ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο Μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

11.6.10. Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 11.6.6 του παρόντος άρθρου, το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11.4.5-11.4.6 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 11.5.8.

11.6.11. Το αντίστοιχο δικαίωμα αμφισβήτησης και με τις ίδιες προϋποθέσεις, ιδίως τις προυποθέσεις του άρθρου 11.5.8 του παρόντος, έχει και ο ΟΤΕ έναντι του Τ.Π.

11.7. Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης

11.7.1. Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης κατηγορίας β (άρθρο 4) και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

11.7.2. Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση. Μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους και την ολοκλήρωση της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 11.7.3, πραγματοποιείται συμψηφισμός με έκδοση πιστωτικού τιμολογίου από τον ΟΤΕ, στην περίπτωση που η κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης βαρύνει και τον ΟΤΕ, για το αναλογούν μέρος, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην παρούσα ενότητα 11.7.

11.7.3. Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης, τα Μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο έτος. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο Μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) ΕΗ από τη λήξη του προηγούμενου έτους. Αν το συμβατικό έτος ολοκληρωθεί πριν από την ολοκλήρωση του ημερολογιακού έτους, τότε η διαδικασία ανταλλαγής των στοιχείων κίνησης διασύνδεσης επαναλαμβάνεται με την ολοκλήρωση του τρέχοντος ημερολογιακού έτους και εφεξής με την ολοκλήρωση του εκάστοτε ημερολογιακού έτους.

11.7.4. Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε Μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- ΚΔΤ.Π.: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:
  - Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π).
- ΚΔΟΤΕ: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤ.Π.
- ΠΚΟΤΕ: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔΟΤΕ και της ΚΔΤ.Π.), ΠΚΟΤΕ = ΚΔΟΤΕ /(ΚΔΟΤΕ +ΚΔΤ.Π.)
- Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.
  - Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.
- Β: Ο λόγος της ΚΔΟΤΕ προς το Α
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το ΠΚΟΤΕ

11.7.5. Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΟΤΕ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔΟΤΕ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

11.7.6. Το ετήσιο κόστος των καναλιών σηματοδοσίας επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε Μέρος συμμετέχει και

στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

11.7.7. Το κάθε Μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 11.7.4 και 11.7.5 και για τα οποία επωμίζεται το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της ΚΔΟΤΕ όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

11.7.8. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση ή μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης ή υποφόρτιση των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 11.7.4 και 11.7.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους ή νέου κόστους.

11.7.9. Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.

12. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

12.1. Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

12.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

Ε = ΜΗΧ * 75

Όπου:

Ε: Ύψος της Εγγύησης

ΜΗΧ: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

12.3. Πολιτική εγγυοδοσίας

12.3.1. Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

12.3.2. Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 9.000 € ανά κύκλωμα διασύνδεσης. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ύψος της εγγύησης, αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού. Η προσκόμιση "θετικής αξιολόγησης" απαλλάσσει τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης παράγραφος 12.4.4). Ειδικά για το πρώτο έτος η αναπροσαρμογή δύναται να ζητηθεί και στο εξάμηνο.

12.3.3. Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού.

12.3.4. Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).

12.3.5. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου.

12.3.6. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.

12.3.7. Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα υπάρχουν

οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:

● επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και

● λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

● λόγω υπαιτιότητας του ΟΤΕ να ολοκληρώσει τα προβλεπόμενα για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης.

12.3.8. Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 12.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π..

12.3.9. Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης ή μεγαλύτερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις εξής περιπτώσεις:

12.3.9.1.Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.

12.3.9.2. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης, ζητείται προσκόμιση εγγύησης λόγω του κόστους που απαιτείται για τη διαμόρφωση χώρων και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων. Η Εγγύηση επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.3.10. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών -μέχρι του ύψους της εγγύησης- έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί μέχρι τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.

12.4. Αποδεκτά είδη εγγύησης

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

α) Εγγυητική επιστολή.

β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.

γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.

δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωσή του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.3.5.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.5. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσής της αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση. Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ,ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.5. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

Ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

12.5. Εγγυητική Επιστολή

12.5.1.1 Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτόοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής

Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα Συμβαλλόμενα Μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα (Προσάρτημα VI), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ποινικές ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν Κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο Μέρος.

12.5.1.2. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας τριάντα (30) ΕΗ. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Τ.Π.

12.5.1.3. Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

12.5.1.4. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής διάρκειας μικρότερης/μεγαλύτερης της ετήσιας, ισχύουν τα εξής:

- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.
- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ από υπηρεσίες συνεγκατάστασης, η εγγυητική αυτή έχει χρόνο λήξης ανάλογο του χρόνου που προβλέπεται να ολοκληρωθεί το Έργο που θα πραγματοποιηθεί από τον ΟΤΕ για υποδοχή του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του. Επιστρέφεται δε μετά την καλή ποσοτική και ποιοτική του Έργου που θα βεβαιώνεται με το σχετικό πρωτόκολλο της επιτροπής παραλαβής και εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.5.1.5 Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εν ισχύ εγγυητικής επιστολής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.

12.5.1.6. Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Προσάρτημα VI (Υποδείγματα).

12.5.2. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από

τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή Κατ' ανάλογη εφαρμογή.

12.5.3. Ασφαλιστική Κάλυψη

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή Κατ' ανάλογη εφαρμογή.

12.5.4. Θετική Αξιολόγηση

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S και P	Fitch	Moody's	S και P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών - όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

12.5.4.1.Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody's Investors Service: http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx
- Standard και Poor's: http://www.standardandpoors.com/home/en/us
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

12.5.4.2. Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

12.5.4.3. Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

13. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

13.1. Διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps και Καναλιού Σηματοδοσίας

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps ή μετάπτωσης σε Σύνδεση Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων

μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη γραμμή.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

13.2. Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ ή μετάπτωσης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης σε Σύνδεση Ζεύξης ΦΣ πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

13.3. Διάρκεια παροχής Καναλιού Σηματοδοσίας

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Καναλιού Σηματοδοσίας είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Καναλιού Σηματοδοσίας πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

14. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ, και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 674/009/29.11.2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 85/Β΄/21-1-2013) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεών του και τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

14.1. Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης ή μεταφοράς
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα
- Μεταβλητό Μηνιαίο μίσθωμα ανά χλμ.
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα Τέλη

14.2. Δομή Τιμοκαταλόγου Ημι-Ζεύξης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος σύνδεσης
- Μηνιαίο μίσθωμα
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα τέλη

14.3. Δομή Τιμοκαταλόγου Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Μηνιαίο Τέλος ανά κανάλι σηματοδοσίας 64kbit/s

15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

15.1. Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

15.1.1. Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) και Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.
- Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, Ζεύξης ΦΣ, κανάλια σηματοδοσίας κ.λπ.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

15.1.2. Τα ανώτατα τέλη Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς) ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

15.1.3. Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς, με βάση μοντέλα LRAIC bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του (www.ote.gr) τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π.

16. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

16.1. Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) χρησιμοποιώντας τα διεθνή πρωτόκολλα σηματοδοσίας CCS No7. Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

16.2. Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεόμενα Μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο Μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

16.3. Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

16.4. Τα Μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα Μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

17. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

17.1. Σκοπός Π.Σ.

17.1.1. Η κατάθεση αιτήσεων για υλοποίηση ζεύξεων διασύνδεσης (άρθρο 4, β) γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των Μερών.

17.1.2. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Προσάρτημα V του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

17.1.3. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

17.1.4. Οι αιτήσεις υλοποίησης ζεύξεων διασύνδεσης και συνεγκατάστασης θα κατατίθενται από τον Τ.Π. ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας ΕΗ. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

17.1.5. Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δευτερόλεπτα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

17.1.6. Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (dep-orders@ote.gr) μέσω του οποίου οι πάροχοι δύνανται να αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός τριών (3) ΕΗ.

17.2. Σύνδεση με το Σύστημα

17.2.1. Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους δικαιούχους που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί (κατόπιν αιτήσεως των Τ.Π.) από τον ΟΤΕ στους Τ.Π..

17.2.2. Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου "Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π..

17.2.3. Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει (υπάλληλος εξουσιοδοτημένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του Τ.Π.) από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password)

και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

17.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

17.3.1. Λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης: Ο ΟΤΕ έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης αιτήσεων υλοποίησης διασύνδεσης (WCRM-WILL), μέσω του οποίου Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την πορεία των αιτημάτων του.

17.3.2. Εκκρεμείς Αιτήσεις: Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Κόμβο Διασύνδεσης, Τ.Π., ημερομηνία αίτησης και είδος αιτηθείσας υλοποίησης.

17.3.3. Αιτήματα Προεπιλογής Φορέα: Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (WCRM-CPS). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχονται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΠΑΦΩΝ

1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων / σημείων διασύνδεσης είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους / εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.

1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, παρέχονται στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. είναι CCS No 7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T Q700, ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP και Integrated Services User Part-ISUP είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (Q700, Q701, Q702, Q703, Q704, Q730, Q761, Q762, Q763, Q764, Q766, Q767), ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα τρία (3) εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP). Τα δύο ζεύγη (STP A1/2, STP C1/2) είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα και το τρίτο ζεύγος (STP B1/2) είναι εγκατεστημένο στην Θεσ/κη.

Κάθε ζεύγος εξυπηρετεί ορισμένες περιοχές:

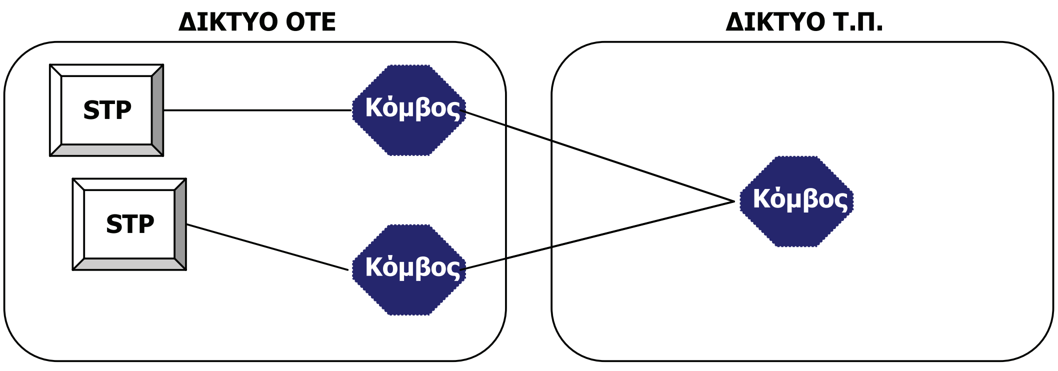
- Το STP A1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 22, 26, 27 και 28
- Το STP C1/2 εξυπηρετεί την πρωτεύουσα περιοχή 21
- Το STP B1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 23, 24, και 25.

2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

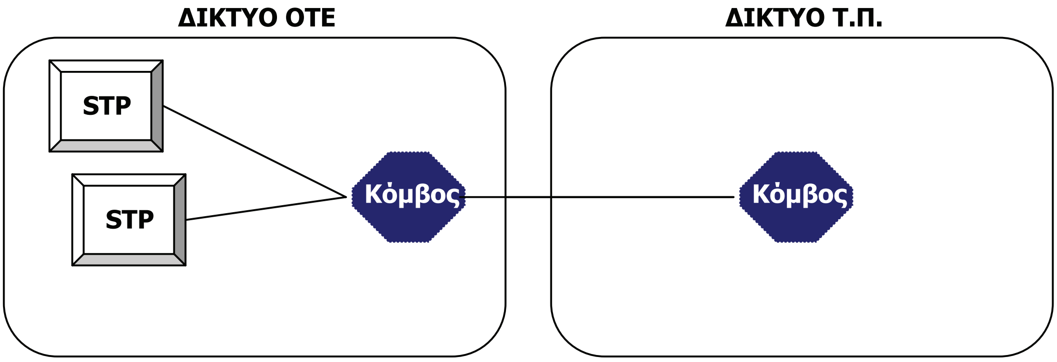
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



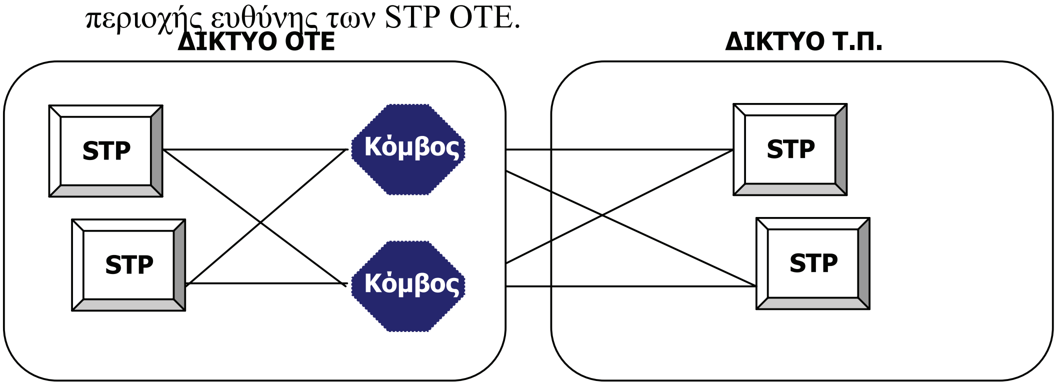
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

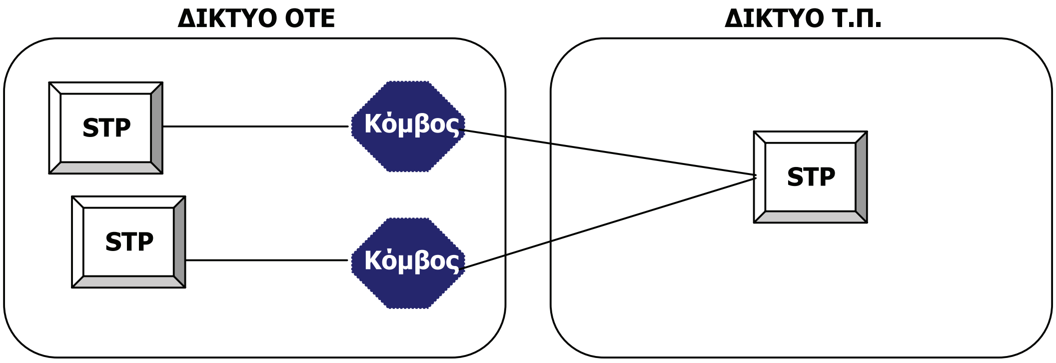
- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδοσίας περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδοσίας περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.





3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.

Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10-11.

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5*10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10-11 και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4{,}6*10^{-6}$.

3.4 Ο συγχρονισμός διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

3.6 Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα είναι καλύτερη του 10-11, ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια είναι της τάξεως του $4,6*10^{-6}$.

3.7 Τα δύο Μέρη φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

3.8 Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κ.λπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1.

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. Κόμβοι Διασύνδεσης (ΚοΔ): Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης. Μέσω των ΚοΔ παρέχεται δυνατότητα διασύνδεσης και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης - Ακρόπολη, Tandem Κωλέττης - Άρης, Tandem Αλεξάνδρα - Αλυσίδα, ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη), Πέργαμος - Φίλιππος (Καβάλα)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης.

β. Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ): Κόμβοι στους οποίους προσφέρεται πρόσβαση αποκλειστικά για τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή εκκινεί στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση. Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον πίνακα της παραγράφου 4.7.2

Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα και εντός δέκα (10) ΕΗ από την υποβολή της σχετικής αίτησης διασύνδεσης στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

Τροποποιήσεις στους πίνακες των κόμβων διασύνδεσης (4.7.1 και 4.7.2) λόγω αλλαγών στην τοπολογία του δικτύου μεταγωγής ΟΤΕ θα ανακοινώνονται τουλάχιστον 18 μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προσαρμογή των διασυνδέσεων και την αποφυγή τυχόν προβλημάτων. Επίσης, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. τουλάχιστον 9 μήνες νωρίτερα για άλλες σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου του.

4.3 Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο αρκεί κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί στις κάτωθι δυο (2) περιοχές διασύνδεσης:

α. ΑΘΗΝΑ και ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ:

Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει:

- με ένα τουλάχιστον ζεύγος Tandem για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων από/προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Αττικής (ΕΚΠ 21, 229, 2263) και υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε μη γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ και συντόμων κωδικών ΟΤΕ,

- με το ζεύγος ΑΥΚ Α-Β ΑΘΗΝΑΣ για παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος (ΕΚΠ 22, 26, 27, 28) και για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς παρόχων κινητής τηλεφωνίας από τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος.

- με το ζεύγος ΚΟΚ Α-Β ΑΘΗΝΑΣ για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων από τελικούς χρήστες ΟΤΕ Ν. Ελλάδος (ΕΚΠ 22, 26, 27, 28) προς δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.3.3..

β. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ:

Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει στο ζεύγος ΑΥΚ Α-Β ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ για παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων από/προς τελικούς χρήστες ΟΤΕ Β. Ελλάδας (ΕΚΠ 23, 24, 25) και υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε μη γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ.

4.4 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιωδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο Τ.Π., οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

4.5 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται, ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ, να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και

της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

4.6 Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ που δεν περιλαμβάνονται στο αριθμοδοτικό φάσμα κάποιου ΤΚοΔ, δρομολογούνται στο αντίστοιχο ΚοΔ (π.χ. αριθμοί δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ).

4.7 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

4.7.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΚΟΜΒΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ
ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	● Tandem Ρέντης - Ακρόπολη ● Tandem Κωλέττης - Άρης ● Tandem Αλεξάνδρα - Αλυσίδα	21, 229, 2263
	● ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β ● ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.3
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	● Χαλκίδα ● Λιβαδειά	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	● Μυτιλήνη ● Ρόδος	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	● Ιωάννινα ● Κέρκυρα	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	● Σκαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ και Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	● Λαγοπάτη Τρίπολης	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	● Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο)	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ και ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	● Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα)	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ και ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ	▪ Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)	231, 239
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	● Σέρρες ● Βέροια	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ και ΘΡΑΚΗ	● Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα)	251, 252, 253, 254, 255, 259

[9] Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

4.7.2 ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
51	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
52	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
53	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
54	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
55	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
56	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
57	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
58	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
59	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
60	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
61	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
62	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
63	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
64	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
65	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
66	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
69	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
70	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
71	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
73	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
75	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
76	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
77	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
78	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
79	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
80	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
81	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
82	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
83	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
84	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
85	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
86	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
87	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
89	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
90	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
91	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
92	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
93	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
94	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
95	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ

96	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
97	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
98	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
99	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
100	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
101	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
102	ΚΩΣ	ΚΩΣ
103	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
104	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
105	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
106	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
107	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
108	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
109	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
110	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
111	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
112	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
113	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
114	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
115	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
116	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
117	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
118	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
119	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
120	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
121	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
122	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
123	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
124	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
125	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
126	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
127	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
128	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
129	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
130	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
131	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
132	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
133	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
134	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
135	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
137	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
138	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
139	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
140	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
141	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
142	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
143	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
144	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
145	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
146	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
147	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
148	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
149	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
150	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
151	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
152	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
153	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
154	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
155	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
156	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
157	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
159	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
160	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
161	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
162	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
163	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
164	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
165	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
166	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
167	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
168	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
169	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
170	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
171	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
172	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
173	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
174	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
175	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
176	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
177	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
178	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
179	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
180	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
181	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
182	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
183	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
184	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
185	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
186	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
187	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
188	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
189	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
190	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
191	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
193	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
194	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

5. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

5.1 Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον:

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

5.2 Διαστασιοποίηση Κυκλωμάτων Φωνής

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου ERLANG, υπό την προϋπόθεση ότι ένα Ε1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας).

Απαιτούμενος Αριθμός Ε1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι Χ Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286

Απαιτούμενος Αριθμός Ε1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι Χ Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160

Απαιτούμενος Αριθμός Ε1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1
.... Μέχρι Χ Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X

5.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

6. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

6.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

6.1.1 Εκχώρηση νέων γεωγραφικών αριθμών Τ.Π.

6.1.1.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

6.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα

6.1.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΕΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ στον βαθμό που οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

6.1.2 Εκχώρηση Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π.

6.1.2.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, για τα τέλη τερματισμού στους συγκεκριμένους αριθμούς καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία.

6.1.2.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να αποστείλει πρόταση προσαρτήματος στην σύμβαση διασύνδεσης για την προσθήκη και των νέων κωδικών/αριθμών.

6.1.2.3 Ο ΟΤΕ εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την τροποποίηση της σύμβασης με την προσθήκη του ως άνω προσαρτήματος ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα.

6.1.2.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π.
- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ.

6.1.3 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.

6.1.3.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Συντάσσεται προσάρτημα σύμβασης διασύνδεσης για την προσθήκη γεωγραφικών, μη γεωγραφικών αριθμών και σύντομων κωδικών. Με την υπογραφή του ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση του νέου αριθμοδοτικού φάσματος του ΟΤΕ στους χρόνους που προβλέπονται για τον ΟΤΕ στις παραγράφους 6.1.1 και 6.1.2 ανωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται σχετικά στη σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

6.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης) με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014).

1.2 Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του Προσαρτήματος Ι, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.

1.3 Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις Ε.412, Ε.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

1.4 Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

1.5 Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.

1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.

1.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:

i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα

ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση

iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ.Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της συλλογής κλήσεων σε υπηρεσία συλλογής συνδεδεμένη με απλή διαβίβαση κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π. υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την δραστηριοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται βάσιμα ότι θα δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση, εντός δύο (2) ΗΗ από την άρνηση της αναδρομολόγησης.

1.8 Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα ψηφιακά κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και τη εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των παρόχων στα κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

1.9 Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο άρθρο του παρόν Προσαρτήματος (Διαχείριση Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G821, G823 και G703 της ITU), καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης μισθωμένης γραμμής διασύνδεσης 2Mbps σύμφωνα με το άρθρο 7.2 του προσαρτήματος V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1 Γενικά

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε Μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2 Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο Μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- SES ≤ 0,4%
Errored Seconds	- ES < 8%
Error Free Seconds	- EFS > 92%
Degraded Minutes	- DM ≤ 10%
Unavailable Seconds	- US ≤ 0,2%
Bit Error Rate	- BER ≤ 1.10-8
Clock Freq. Offset	- 2048 Mbps ≤ 50 ppm (BEC=0 errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service. Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται

και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

2.3 Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο Μέρος κίνηση. Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελευθέρου κυκλώματος.

Οι Συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε Μέρος κίνηση. Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο Μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε Μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο Μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα ΙΙΙ/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την υποβολή της σχετικής έγγραφης αίτησης.

2.4 Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο Μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων:

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες.
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους.

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα ΙΙΙ/5 του Προσαρτήματος ΙΙΙ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π. καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.

2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).

3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε Μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε Μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο Μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π..

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε Μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο Μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των Συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε Μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο Μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε Συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε Μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων - Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα ΙΙΙ/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του Πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ. , e-mail κ.λ.π.), το κάθε Μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε Μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου Μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο Μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax και e-mail. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax και e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο Μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε Μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κ.λπ.
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίσθηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το Μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1: Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 2: Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 3: Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο Μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα Μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax και e-mail το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
    - την προτεραιότητα της βλάβης (η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών),
    - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,
    - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
- Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (Fax και E-Mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες
- Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο Μέρος.

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους:

- Ενημερώνει εγγράφως (Fax και E-Mail) το άλλο Μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- Συνεργάζεται με το άλλο Μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.
- Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει με email την αποκατάσταση της βλάβης άλλως η βλάβη παραμένει ανοιχτή.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε Μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου Μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου Μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου Μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

Στην περίπτωση ολικής απώλειας της διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, τα μέλη οφείλουν αμεληττί να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες αναδρομολόγησης της κίνησης για όλες τις υπηρεσίες διασύνδεσης μέσω των ανώτερων ιεραρχικά διασυνδέσεων.

3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ 24:00 - 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax και e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει εγγράφως (Fax και E-Mail) στο πρώτο εκ των Συμβαλλομένων Μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

● Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί

● Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας

● Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

● Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)

● Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο Μέρος

● Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο Μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα III/5.

- Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου Μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

- Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (Fax και E-Mail) το αντισυμβαλλόμενο Μέρος εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα / ώρα.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε Μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα III/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΜΕΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

Γενικά

Κάθε Μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου Μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

● Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων

● Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την παρούσα

● Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)

● Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

● Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης

● Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών

● Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο Μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου Μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο Μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του Συμβαλλομένου Μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα III/6.

Τα δύο Μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο Μερών.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

Όταν κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει εγγράφως (Fax και E-Mail) την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα εγγράφως (Fax και E-Mail) ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το Μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο Μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή Fax και E-Mail.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα Μέρος (Μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο

Μέρος (Μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax και e-mail αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το Μέρος α΄ συμφωνεί με το αίτημα του Μέρους β΄ διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β΄. Σε αντίθετη περίπτωση το Μέρος α΄ενημερώνει το Μέρος β΄για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον Πίνακα ΙΙΙ/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα Μέρος να ζητήσει εγγράφως (Fax και E-Mail) από το άλλο Μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα Μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο Μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙΙ. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ITU – T.

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο Μέρος τουλάχιστον 5 ΕΗ πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών.

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε Συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου (όπως διακοπή παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε ΤΚοΔ ή σε ΚοΔ), τα σημεία διασύνδεσης POIs και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης του δικτύου ενός εκ των Μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο Μέρος τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Ενώ τυχόν αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου των Μερών θα γνωστοποιούνται τουλάχιστον εννέα (9) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

ΠΙΝΑΚΑΣ III/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		210 6117085	cpenitas @ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ III/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6108284	210 6115632	ksa@ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ III/3

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	**Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	**Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Κεντρικό Σημείο Αναφοράς & Παρόχων Σταθερής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	**Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	**Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ III/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	**Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106115002	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ III/6

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Τμήμα Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117670	ggeorgitse@ote.gr
	Β' επίπεδο	**Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106374074 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	**Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής & Κινητής**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι		2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ. Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

1. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο παρόν παράρτημα ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

1.1 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία έκαστου των Συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..

β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.

γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.

δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

1.2 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

1.3 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ΗΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ΗΗ και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ αποστέλλει το ΠΠΠ. Με την υπογραφή του ΠΠΠ και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

1. Severely Errored Seconds - SES ≤ 0,2%

2. Errored Seconds - ES < 8%

3. Error Free Seconds - EFS > 92%

4. Degraded Minutes - DM ≤ 10%

5. Unavailable Seconds - US ≤ 0,2%

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (ΟΡΙΟ: BER ≤ 1.10^{-8})

1. Πρώτη δοκιμή : PRBS (type 2^{15} -1) χωρίς λάθη

2. Δεύτερη δοκιμή : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset

Όριο ITU-T: 2048 Mbps ±50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)

Jitter Frequency από 40-2400 Hz: Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}*

Jitter Frequency από 18-2400 KHz: Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}*

*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

Β. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π.

1. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

2. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον Τ.Π.

3. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

4. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίας που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (AXE 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π..

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.

2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1΄s.

3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.

4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.

5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..

6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος.

7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.

8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.

9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.

10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).

11. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.

12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).

13. Έλεγχος CLIP και CLIR.

14. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.

15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.

16. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.

2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.

3. Κλήσεις από κάθε Μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών Μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.

4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας

6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.

7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης καθώς και των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές:

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο Μέρη.

2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).

3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.

4. Παράδοση από κάθε Μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο Μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

1. Ορισμοί

Με την επιφύλαξη των ορισμών του άρθρου 1.2 της παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας	Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ
Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)	Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
Καθαρός χρόνος παράδοσης	Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης
Βλάβη	Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU
Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)	Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης ΕΗ μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ
Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)	Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)	Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης
ΕΗ	Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών
Εργάσιμες ώρες	Από 08:00 πμ έως 15:00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

2. Γενικά

2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.

2.2 Η εν λόγω συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., συνάπτεται κατ' εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1 σημείο 2.11.8) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, και λοιπές συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά (ιδίως μισθωμένες γραμμές που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, κλπ) και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

2.3 Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

2.4 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ΕΗ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

2.5 Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 Χ 7 Χ 365).

3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ποινική ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των Συμβαλλομένων Μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.

● Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

● Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω), στην οποία περιλαμβάνεται και η αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή της υπηρεσίας διασύνδεσης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

● Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

● Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

● Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.

● Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ.

● Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).

● Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

● Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).

● Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.

● Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

● Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Προσάρτημα ΙΙΙ, άρθρο 4.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

4.1 Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

Οι εγγυημένοι Καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	55
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	45
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	35
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	25
Νέα Σύνδεση Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ	45
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Ημι-Ζεύξη ή Ζεύξη ΦΣ	25

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τη παράγραφο 4.1.β 2 και β3) οι χρόνοι έχουν ως εξής:

Α. Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ ή Φυσική Συνεγκατάσταση, οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν ως έχουν για αιτήματα Ημιζεύξεων ή Ζεύξεων ΦΣ.

Β. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ και απαιτούνται εργασίες υποδομής οι παραπάνω χρόνοι προσαυξάνονται κατά είκοσι (20) ΕΗ. Εάν δεν υπάρχει Φυσική Συνεγκατάσταση (αίτημα Ζεύξης ΦΣ), ο χρόνος αυξάνει σύμφωνα με το άρθρο 10

Στους παραπάνω εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης δεν προσμετρώνται οι ημέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ. Δήμους κλπ.) για την υλοποίηση χωματουργικών εργασιών εάν αυτές είναι αναγκαίες για την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Παρόντος Προσαρτήματος.

Σε περίπτωση παρέλευσης της εν λόγω ημερομηνίας, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.

4.2 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s

Ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

4.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

● έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης

● το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ

4.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Τ.Π. για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις και στα χρονοδιαγράμματα του άρθρου 10 της παρούσης προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π, και καταβολή της προβλεπόμενης προκαταβολής	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης/ υποδομών για καμπίνα και ΦΥΠ στον προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Χώρος/Επέκταση χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης	20 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)

4.5 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

4.5.1 Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10.

4.5.2 Στις περιπτώσεις adhoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και Σχετικών Υπηρεσιών.

5. Προβλέψεις

Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Mbps, Ζεύξης ΦΣ ή και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται ανά κατηγορία ζεύξης διασύνδεσης (Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. Ζεύξης ΦΣ ή/και Ημι-Ζεύξης ή/και μετάπτωσης από Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps σε Ημι-ζεύξη ή Ζεύξης ΦΣ ή/και μετάπτωσης από Ημι-Ζεύξης σε Ζεύξη ΦΣ) αφορούν τον συνολικό αριθμό συστημάτων 2 Mbps ανά κόμβο διασύνδεσης ΟΤΕ που θα ζητούνται ανά περίοδο.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δύο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του μεθεπόμενου έτους.

Οι προβλέψεις κατατίθενται στο Π.Σ ΟΤΕ (WCRM-WILL). Συμπληρωματικά αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων του ΟΤΕ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ (WCRM-WILL), εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά είδος σύνδεσης, δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. αιτήσεις για συνεγκατάσταση, κλπ.) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για ζεύξεις διασύνδεσης.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

6. Ποινικές ρήτρες σχετικά με την παράδοση υπηρεσιών διασύνδεσης

6.1 Ποινικές ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση νέων ζεύξεων διασύνδεσης (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π., υπηρεσία Ημι-Ζεύξης ή/και Ζεύξης ΦΣ), υπερβεί τους εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 του παρόντος περί προβλέψεων καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α) υπολογίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Α = 95% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 - ΕΠ - ΠΕ]

Όπου:

Α: είναι ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των υλοποιηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ζεύξεων διασύνδεσης που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Εάν το Α είναι θετικό εφαρμόζονται οι ποινικές ρήτρες του παρακάτω πίνακα για τον ενεργό αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.

ΕΗ Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	Ποινική ρήτρα
1-15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16-25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.

6.2 Ποινικές Ρήτρες λόγω Υπέρβασης του Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Φυσικής Συνεγκατάστασης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως και αποδίδεται μετά από αίτημα Τ.Π. σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Τ.Π., ο οποίος έχει επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της Π.Α Διασύνδεσης) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας Α- Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου Φυσικής (νέου ή επέκτασης) και Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θες/νίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ και Δ του ανωτέρω πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ, ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ποινικές ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ποινικές ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

Περιοχές του πίνακα Α	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ*	ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το ποσόν της ποινικής ρήτρας αφορά στο σύνολο των Παρόχων. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ποινικής ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των Παρόχων με βάση τη συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

Στην περίπτωση των Ad-hoc κατασκευών νέων ή επέκτασης υφιστάμενων χώρων συνεγκατάστασης δεν καταβάλλεται ποινική ρήτρα αν σε πανελλαδικό επίπεδο οι Πάροχοι αιτούνται δέκα (10) ή περισσότερες επεκτάσεις ή νέες κατασκευές χώρων ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις 4.

7. Βλάβες

7.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 Χ 7 Χ 365).

7.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης ή Ζεύξης ΦΣ	4 ώρες

7.3 Ποινικές ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης, Ζεύξης ΦΣ), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Χρόνος από κατάθεση βλάβης (Εγγυημένος χρόνος+ Υπέρβαση)	Ποινική ρήτρα
Για ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps, υπηρεσίες Ημι-Ζεύξης και Ζεύξεις ΦΣ	Έως και 2 ώρες	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 4 ώρες	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 8 ώρες	> 8 έως 12 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 20 ώρες	> 12 έως 24 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 44 ώρες	> 24 έως 48 ώρες	80 % του μηνιαίου μισθώματος
	Έως και 68 ώρες	> 48 έως 72 ώρες	100 % του μηνιαίου μισθώματος
	Άνω των 68 ωρών	άνω των 72 ωρών	0,4 % του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης.

7.4 Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών

Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

Ι. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία ΕΗ του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών (ιδίως ζεύξεων Διασύνδεσης, υπηρεσιών Ημιζεύξης) καθώς και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Προσάρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά στοιχεία από το Π.Σ. ΟΤΕ για τον υπολογισμό των ρητρών καθώς επίσης και σχετικά έντυπα και δελτία και όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν προσάρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (οι οποίες δίδονται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα ο❑ριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

ΙΙ. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

ΙΙΙ. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

ΙV. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

V. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

VI. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..

VII. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΕΗ από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.6 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.

2. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο Μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό VI.

4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο Μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

5. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 11.6.6 έως και 11.6.9 της Προσφοράς Αναφοράς.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

1. Αίτησης Διασύνδεσης

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

❑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

❑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

▪ Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

▪ Υπεύθυνη Δήλωση

▪ Τύπος και Βασικά Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Κέντρων

❑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/νση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ.................................... στο τηλέφωνο .... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

<u>ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ</u>: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail

ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ | Τ.Κ. | ΠΟΛΗ

Α.Φ.Μ. | Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:

ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:

ΘΕΣΗ::

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | email

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ

☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ONEPHONE-FREEPHONE ΟΤΕ

☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90

☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.

☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΣΕΙΡΩΝ 807 & 800

☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ

☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

☐ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

ΕΠΙΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

Ο ΔΗΛΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ..................ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ................ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ

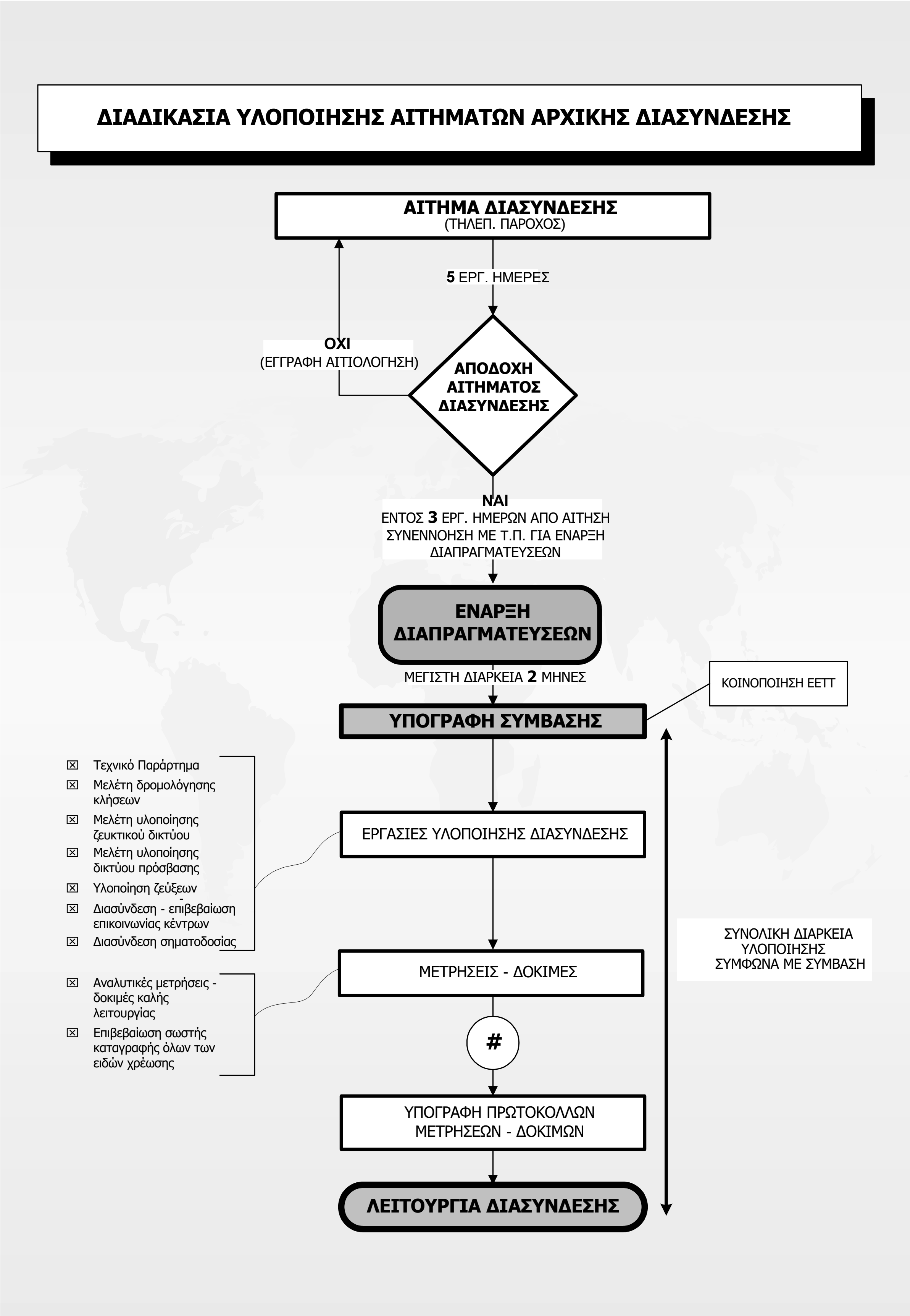
Ο ΑΙΤΩΝ

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ____________________

ΘΕΣΗ ____________________

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
(ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΣ)
5 ΕΡΓ. ΗΜΕΡΕΣ
ΟΧΙ
(ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ)
ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΝΑΙ
ΕΝΤΟΣ 3 ΕΡΓ. ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ Τ.Π. ΓΙΑ ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ 2 ΜΗΝΕΣ
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΕΤΤ
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
Τεχνικό Παράρτημα
Μελέτη δρομολόγησης κλήσεων
Μελέτη υλοποίησης ζευκτικού δικτύου
Μελέτη υλοποίησης δικτύου πρόσβασης
Υλοποίηση ζεύξεων
Διασύνδεση - επιβεβαίωση επικοινωνίας κέντρων
Διασύνδεση σηματοδοσίας
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ
Αναλυτικές μετρήσεις - δοκιμές καλής λειτουργίας
Επιβεβαίωση σωστής καταγραφής όλων των ειδών χρέωσης
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ
#
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ - ΔΟΚΙΜΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

2. Εγγυητικές Επιστολές

a. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 13.1-13.4 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

……………………………..

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας …………………………………... μέχρι του ποσού των ……………………. για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ……..….. μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ……………………………… και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (**3**) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ………………………….

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την …………………………..

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

b. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων (άρθρα 11.6, 12.3.9.1 και 12.4.1.4 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

……………………………..

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας …..........................…………………... μέχρι του ποσού των ………………………. για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ………….…..….. μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου 12.6 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ……….. {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (**4**) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (**10**) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (**3**) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (**4**) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Εμπιστευτικότητα

1.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν γνωστές στο Μέρος που τις λαμβάνει ήδη πριν την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο Μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα Μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενό του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων Μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των Μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των Μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου Μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο Μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην Παράγραφο 3.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

2. Υποχρεώσεις

2.1 Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014, την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ως αυτή θα εγκριθεί και δημοσιευτεί, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν.

Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση, όπως αυτές ορίσθηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

3. Ανωτέρα Βία

3.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου Μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.

3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των Μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου Μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο Μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

3.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης για την αιτία αυτή και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

3.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρος των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου Μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το Μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

3.6 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

4. Εθνική Ασφάλεια

Οι Συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ-Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.3.

6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη

σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους.

6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησης τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτουμένων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.

6.3 Κάθε Μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα Μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρεώσεως και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

6.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.

7. Αναθεώρηση

7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του άρθρου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

➢ Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.

➢ Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3959/2011.

7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος.

7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

7.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 4070/2012. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα Μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ΗΗ στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο Μέρος στο υπαίτιο Μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΕΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο Μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο Μέρος.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:

● Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς,

● η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,

● η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων Μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των Μερών σε κατάσταση πτώχευσης,

● η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητουμένων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 11.4 (ιδίως 11.4.5) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των Μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν, χωρίς να παρέχεται προθεσμία συμμόρφωσης.

9.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, και ιδίως το άρθρο 281 αυτού.

9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης ενός εκ των Μερών των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και την κείμενη νομοθεσία.

9.5 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός Μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

9.6 Άμα τη λήξει της Σύμβασης Διασύνδεσης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) Συμβαλλόμενο Μέρος παρέσχε.

9.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων Μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

10. Δαπάνες

10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

11. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

11.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 34-35 του Ν.4070/2012, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 36 του Ν. 4070/2012, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

12. Πνευματικά Δικαιώματα

12.1 Πλην αντίθετης συμφωνίας των Μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των Συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των Συμβαλλομένων.

13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου του άλλου Μέρους ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

14.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

14.2 Κάθε Συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 19 Φεβρουαρίου 2015

Ο Αντιπρόεδρος
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02004422403150080

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004